

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

В феврале-марте 2022 года Отделом мониторинга и контроля качества образования УМУ было проведено анкетирование обучающихся об удовлетворенности качеством организации образовательного процесса.

Цель анкетирования – сбор информации об удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования.

В анкетировании приняло участие 3483 студентов ПГГПУ. Из них 67 % обучающиеся очной формы обучения, 31% - заочной, 2% - очно-заочной.

На вопрос «Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)» 37% обучающихся ответили «полностью соответствует», 55% – «в основном соответствует», 5% – «не соответствует».

● Полностью соответствует	1271
● В основном соответствует	1908
● В большей мере, не соответст...	152
● Не соответствует	34
● Затрудняюсь ответить	81

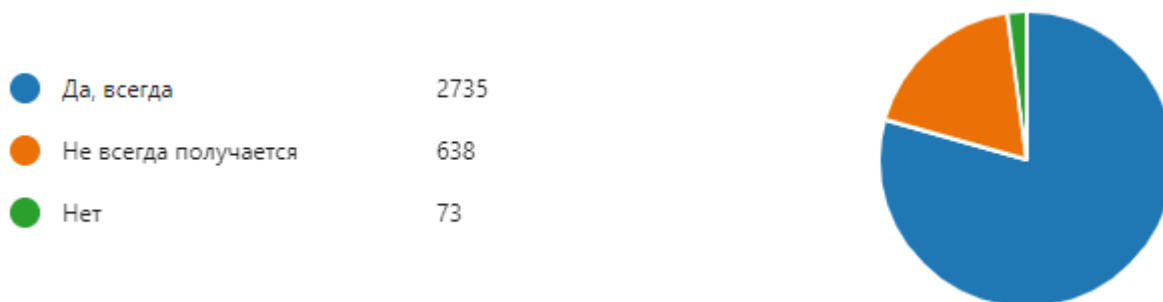


Доступность необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий оценивается обучающимися как: всегда доступна – 72%, не всегда доступна – 17%.

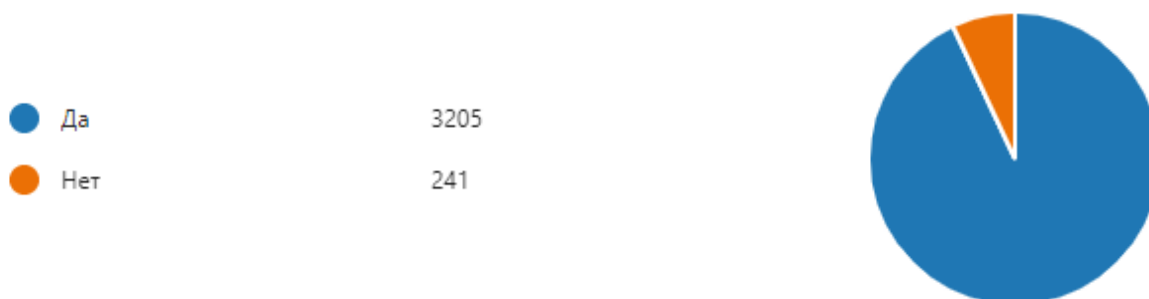
● Да, всегда	2466
● Нет, не всегда	594
● Затрудняюсь ответить	382
● Другое	4



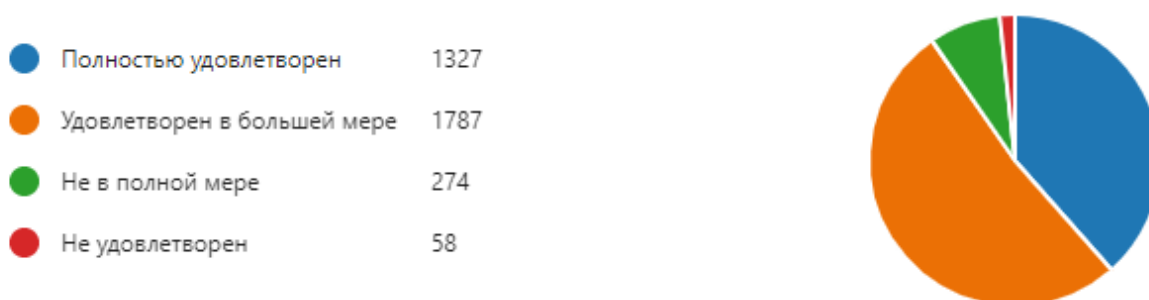
79% опрошенных имеют возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки, где есть Интернет, 19% - не всегда получается, 2% - не имеют возможности.



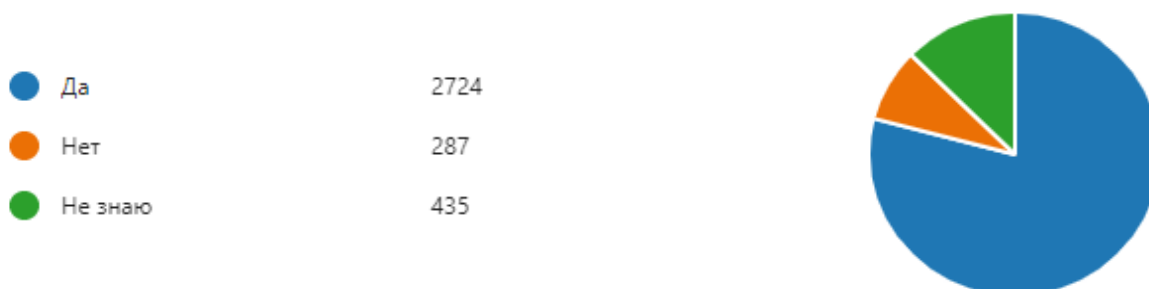
Доступность учебников, методических пособий, лекций и т.д. в электронной и печатной формах оценивается студентами как: доступны – 93%, не доступны – 7%.



39% опрошенных полностью удовлетворены качеством учебников и учебных пособий, 52% – удовлетворены в большей мере, 8% – не полностью удовлетворены.



79% удовлетворены компьютерным обеспечением учебного процесса, 13% затрудняются ответить, 8% – не удовлетворены.



88% опрошенных удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования (45% – полностью удовлетворены, 43% – удовлетворены в большей степени), 10% – удовлетворены не в полной мере.

● 2-не удовлетворяет	62
● 3-не в полной мере	357
● 4-в большей степени удовлетв...	1483
● 5-удовлетворяют	1544



86% удовлетворены организацией самостоятельной работы в вузе: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д., 12% – удовлетворены не полностью.

● 2-не удовлетворен	73
● 3-не в полной мере	420
● 4-в большей степени удовлетв...	1615
● 5-удовлетворен	1338



На вопрос «Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном вузе и на данном направлении подготовки?» 68% обучающихся ответили «полностью удовлетворен», 29% - «частично удовлетворен».

● Полностью удовлетворен	2342
● Частично удовлетворен	986
● Не знаю	117



68% оценивают качество образования по программе в целом хорошо, 31% - удовлетворительно.

● Неудовлетворительно	49
● Удовлетворительно	1056
● Хорошо	2340



Таким образом, большинство обучающихся удовлетворены организацией образовательного процесса, ее материально-техническим обеспечением, содержанием, условиями и т.д.