

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПРОГРАММАМ БАКАЛАВРИАТА ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО- ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

В феврале-марте 2023 года Отделом мониторинга и контроля качества образования УМУ было проведено анкетирование обучающихся об удовлетворенности качеством организации образовательного процесса.

Цель анкетирования – сбор информации об удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования.

В анкетировании приняло участие 2130 студентов ПГГПУ, обучающихся по программам бакалавриата. Из них 66% обучающиеся очной формы обучения, 34% - заочной, 1% - очно-заочной.

На вопрос «Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)» 37% обучающихся ответили «полностью соответствует», 55% – «в основном соответствует», 5% – «не соответствует».

● Полностью соответствует	790
● В основном соответствует	1163
● В большей мере, не соответст...	113
● Не соответствует	16
● Затрудняюсь ответить	37



36% обучающихся предоставлялась возможность выбора дисциплин.

● Да	767
● Нет	921
● Затрудняюсь ответить	431



Доступность необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий оценивается обучающимися как: всегда доступна – 74%, не всегда доступна – 10%.

● Да, всегда	1574
● Нет, не всегда	327
● Затрудняюсь ответить	216
● Другое	2



85% опрошенных имеют возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки, где есть Интернет, 13% - не всегда получается, 2% - не имеют возможности.

● Да, всегда	1811
● Не всегда получается	267
● Нет	41



Доступность учебников, методических пособий, лекций и т.д. в электронной и печатной формах оценивается студентами как: доступны – 95%, не доступны – 5%.

● Да	2020
● Нет	99



44% опрошенных полностью удовлетворены качеством учебников и учебных пособий, 49% – удовлетворены в большей мере, 6% – не полностью удовлетворены.

● Полностью удовлетворен	929
● Удовлетворен в большей мере	1045
● Не в полной мере	123
● Не удовлетворен	22



80% удовлетворены компьютерным обеспечением учебного процесса, 12% затрудняются ответить, 9% – не удовлетворены.

● Да	1690
● Нет	183
● Не знаю	246



88% опрошенных удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования (48% – полностью удовлетворены, 40% – удовлетворены в большей степени), 11% – удовлетворены не в полной мере.

● 2-не удовлетворяет	19
● 3-не в полной мере	223
● 4-в большей степени удовлетв...	854
● 5-удовлетворяют	1023



87% удовлетворены организацией самостоятельной работы в вузе: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д., 11% – удовлетворены не полностью.

● 2-не удовлетворен	35
● 3-не в полной мере	242
● 4-в большей степени удовлетв...	907
● 5-удовлетворен	935



34% обучающихся считают, что мнение студентов влияет на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы.

● Да	720
● Нет	346
● Затрудняюсь ответить	1053



На вопрос «Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном вузе и на данном направлении подготовки?» 70% обучающихся ответили «полностью удовлетворен», 26% - «частично удовлетворен».

● Полностью удовлетворен	1489
● Частично удовлетворен	561
● Не знаю	69



67% оценивают качество образования по программе в целом хорошо, 32% - удовлетворительно.

● Неудовлетворительно	26
● Удовлетворительно	682
● Хорошо	1411



Таким образом, большинство обучающихся по программам бакалавриата удовлетворены организацией образовательного процесса, ее материально-техническим обеспечением, содержанием, условиями и т.д.