

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет»

Утверждена:
Ученым советом ПГГПУ
Протокол № 2 от «29» сентября 2020 г.

**ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

выпускников направления подготовки
43.04.02 Туризм
направленность (профиль)
«Теория и практика туризма и туристкой деятельности»

Квалификация (степень) выпускника
Магистр

Форма обучения
Очная

Пермь
2020

Авторы-составители: Т.А.Полякова, Е.В. Старкова, Г.Б. Кетов
*Рецензенты:*Т.А. Федорова, С.А. Шевырин

Программа государственной итоговой аттестации является частью основной образовательной программы по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм», магистерская программа «*Теория и практика туризма и туристской деятельности*».

Настоящая Программа включает требования к выпускным квалификационным работам, порядку их выполнения, порядок подготовки к процедуре защиты и проведению защиты выпускных квалификационных работ.

Согласовано:

Учебно-методическое управление:
«23» сентября 2020 г.
Начальник УМУ _____
Зеленина Н.Ю.

Рекомендовано кафедрой ТМФКТ:
Протокол № 1/1 от «22» сентября 2020 г.
Зав. кафедрой _____
Тихонов А.М.

Согласовано:

Декан факультета физической культуры Е.В.Старкова _____

Директор библиотеки

Подгорных Г.М.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ ГИА	4
1.1. Назначение и область применения программы ГИА	4
1.2. Документы, на основании которых разработана Программа ГИА	4
1.3. Требования к ГИА.....	5
1.4. Правила пересмотра и внесения изменений в программу ГИА	6
2. ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА	7
2.1. Общие требования к государственному междисциплинарному экзамену.....	7
2.2. Порядок подготовки к сдаче и сдача государственного междисциплинарного экзамена	8
2.3. Методические рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену.....	8
2.4. Общие критерии оценки уровня подготовки выпускника по итогам государственного междисциплинарного экзамена.....	13
3. ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ К ПРОЦЕДУРЕ ЗАЩИТЫ И ПРОВЕДЕНИЯ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ.....	14
3.1. Общие требования к выпускной квалификационной работе (ВКР)	14
3.2. Порядок подготовки к защите и процедуре защиты ВКР	15
3.3. Методические рекомендации обучающимся по подготовке к процедуре защиты и проведения защиты ВКР	16
3.4. Общие критерии оценки уровня подготовки выпускника по итогам защиты ВКР	21
3.5. Фонд оценочных средств	22
ПРИЛОЖЕНИЯ	27

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ ГИА

1.1. Назначение и область применения программы ГИА

Настоящая программа государственной итоговой аттестации (далее Программа) разработана на основании требований ФГОС ВО по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм».

Программа является частью основной образовательной программы *по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм»*, магистерская программа «Теория и практика туризма и туристской деятельности», устанавливает процедуру организации и проведения государственной итоговой аттестации обучающихся.

Настоящая Программа включает общую характеристику форм государственной итоговой аттестации, требования к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения, критерии оценки результатов защиты выпускных квалификационных работ.

1.2 Документы, на основании которых разработана Программа ГИА

1. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года № 301 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденный приказом Минобрнауки России;

3. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июня 2015 г. № 636 «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры» (с изм. и доп.);

4. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 05 августа 2020 года № 390 «О практической подготовке обучающихся»;

5. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 сентября 2013 года № 1061 «Об утверждении перечней специальностей и направлений подготовки высшего образования»;

6. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 1245 «Об установлении соответствия направлений подготовки высшего образования - бакалавриата, направлений подготовки высшего образования - магистратуры, специальностей высшего образования - специалитета, перечни которых утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 сентября 2013 г. №1061, направлениям подготовки высшего профессионального образования, подтверждаемого присвоением лицам квалификаций (степеней) "бакалавр" и "магистр, перечни которых утверждены приказом Минобрнауки России от 17 сентября 2009 г. №337, направлениям подготовки (специальностей) высшего профессионального образования, подтверждаемого присвоением квалификации (степени) «специалист», перечень которых утвержден постановлением Правительства РФ от 30 декабря 2009 г. №1136»;

7. Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 15 июня 2017 г. № 556 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 43.04.02 Туризм»;

8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 августа 2014 г. № 539н «Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)";

9. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 5 мая 2018 г. N 298н «Об утверждении профессионального стандарта "Педагог дополнительного образования детей и взрослых";

10. Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет»;

11. Положение о порядке проведения государственной итоговой аттестации по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата и программам магистратуры в ФГБОУ ВО ПГГПУ, утвержденное ректором ПГГПУ 26 декабря 2018 г. (далее – Положение о порядке ГИА ПГГПУ);

12. Положение об использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при организации и проведении государственной итоговой аттестации в ФГБОУ ВО ПГГП, утвержденное врио ректора 14 апреля 2020 г. (далее – Положение о порядке ГИА с ЭО и ДОТ ПГГПУ);

13. Положение о порядке размещения текстов выпускных квалификационных работ в электронно-библиотечной системе, проверки на объем заимствования и выявления неправомерных заимствований по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры в ФГБОУ ВО ПГГПУ, утвержденное ректором ПГГПУ 26 декабря 2018 г.;

14. Основная профессиональная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, направленность (профиль) «Теория и практика туризма и туристской деятельности», утвержденная на заседании Ученого совета ПГГПУ, протокол от 29 сентября 2020 г. протокол № 2.

1.3 Требования к ГИА

1.3.1. Общие положения

Государственная итоговая аттестация является заключительным этапом освоения имеющих государственную аккредитацию образовательных программ.

Целью государственной итоговой аттестации является определение соответствия результатов освоения обучающимися основных образовательных программ требованиям федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм», магистерская программа «Теория и практика туризма и туристской деятельности». Общие требования к проведению ГИА, требования, предъявляемые к обучающимся и лицам, привлекаемым к государственной итоговой аттестации, условия, создаваемые в ПГГПУ для проведения ГИА (в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья) регулируются разделами 6, 11 Положения о порядке ГИА ПГГПУ.

Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями. Требования к функциям, срокам формирования и составу экзаменационных комиссий регулируются разделом 8 Положения о порядке ГИА ПГГПУ.

1.3.2. Формы ГИА

Государственная итоговая аттестация обучающихся проводится в форме государственных аттестационных испытаний:

- государственного междисциплинарного экзамена (включая подготовку к сдаче и сдачу государственного междисциплинарного экзамена);
- защиты выпускной квалификационной работы (включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты).

Государственные аттестационные испытания не могут быть заменены оценкой качества освоения ОП на основании итогов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося.

1.3.3. Место ГИА в структуре ОП, общий объем времени, сроки на подготовку и проведение

Государственная итоговая аттестация в полном объеме относится к базовой части образовательной программы.

Общий объем всех государственных аттестационных испытаний, входящих в состав государственной итоговой аттестации, в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, профиль «Теория и практика туризма и туристской деятельности» и утвержденным учебным планом, составляет - 9 зачетных единиц, в том числе:

- на государственный междисциплинарный экзамен (включая подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена) - 3 зачетные единицы;
- на защиту выпускной квалификационной работы (включая выполнение и защиту выпускной квалификационной работы) - 6 зачетных единиц.

В соответствии с утвержденным учебным планом и календарным учебным графиком по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, профиль «Теория и практика туризма и туристской деятельности»:

- на государственный экзамен отводится - 2 недели;
- на выполнение и защиту ВКР отводится - 4 недели.

Государственная итоговая аттестация проводится в сроки: с «02» июня 20-- г. по «14» июля 20-- г.

Фактические даты, время и место проведения государственных аттестационных испытаний и предэкзаменационных консультаций устанавливаются в расписании ГИА.

Общие требования, регулирующие порядок проведения государственной итоговой аттестации представлены в пункте 9.1 Положения о порядке ГИА ПГГПУ.

1.4. Правила пересмотра и внесения изменений в программу ГИА

Программа ГИА ежегодно пересматривается с учетом требований работодателей, замечаний и предложений председателей ГЭК, а также изменений нормативно-правовой базы. Изменения, внесенные в программу ГИА, рассматриваются на заседании кафедры (кафедр) с учетом замечаний и рекомендаций председателей ГЭК и утверждаются Ученым советом факультета.

1.5. Правила размещения, хранения и организации доступа к программе ГИА

Программа ГИА входит в состав ОП по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм», профиль «Технологии туризма и рекреационного сервиса» и хранится в составе методических документов на кафедре теории и методики физической культуры и туризма ПГГПУ.

Доступ к программе ГИА свободный: <https://pspu.ru/university/fakultety-i-instituty/fizicheskoy-kultury/studentam/uchebno-metodicheskiye-materialy>

Программа подлежит размещению во внутренней локальной сети ПГГПУ.

Содержание программы доводится до сведения обучающихся не позднее, чем за 6 месяцев до начала ГИА, ответственность за информирование студентов несет декан факультета.

2. ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

2.1 Общие требования к государственному междисциплинарному экзамену

Государственный *междисциплинарный* экзамен проводится по нескольким дисциплинам («Технологические концепции туристской деятельности» «Современные системы управления качеством услуг в сфере туризма», «Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий») образовательной программы, результаты освоения которых, имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников.

Государственный *междисциплинарный* экзамен проводится с целью проверки уровня готовности выпускника к использованию теоретических знаний, практических навыков и умений для решения задач в соответствии с видом(-ами) профессиональной деятельности, на который(-е) ориентирована образовательная программа.

Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы:

выпускник должен обладать следующими универсальными компетенциями (УК):

УК-1 - способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий;

УК-2 - способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла;

УК-3 - способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели;

УК-4 - способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия;

УК-5 - способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия;

УК-6 - способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки;

выпускник должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями (ОПК):

ОПК-1 - способен формировать технологическую концепцию туристской организации, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере;

ОПК-2 - способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления;

ОПК-5 - способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений;

ОПК-7 - способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам.

выпускник должен обладать профессиональной компетенцией (ПК):

ПК-1 - владение теоретическими основами проектирования анимационных и массовых досуговых мероприятий; готовность к применению основных методов проектирования мероприятий.

Государственный междисциплинарный экзамен проводится с целью проверки уровня и качества общепрофессиональной и специальной подготовки выпускников и должен, наряду с требованиями к содержанию отдельных дисциплин, учитывать также общие требования к выпускнику, предусмотренные образовательным стандартом по данному направлению подготовки.

Государственный междисциплинарный экзамен носит комплексный характер и проводится по соответствующей программе, охватывает широкий спектр фундаментальных вопросов по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, Направленность/профиль «Теория и практика туризма и туристской деятельности».

Междисциплинарность заключается в конструировании ответа студента. Возможность отразить в ответе междисциплинарные связи. Сочетание, интеграция основных понятий, теорий, методик в ответе на конкретный вопрос свидетельствуют о высоком уровне профессиональных знаний и умений, профессиональной компетентности выпускника.

Государственный экзамен проводится устно.

2.2. Порядок подготовки к сдаче и сдача государственного междисциплинарного экзамена

Порядок проведения государственного междисциплинарного экзамена регулируется пунктом 9.2. *Положения о порядке ГИА ПГГПУ.*

2.3. Методические рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

2.3.1. Содержание государственного междисциплинарного экзамена

Содержание государственного междисциплинарного экзамена строится на теоретическом материале учебных дисциплин учебного плана:

1. «Технологические концепции туристской деятельности»

Целью изучения дисциплины является формирование профессиональных компетенций у обучающихся в плане определять и формулировать технологические концепции деятельности туристской организации, формировать способность анализировать инновационные технологии в туризме и организовывать внедрение новых технологий в туристскую практику.

Результатом изучения дисциплины являются сформированные умения определять технологическую концепцию туристской организации, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере туризма.

2. «Современные системы управления качеством услуг в сфере туризма»

Целью изучения дисциплины является формирование профессиональных компетенций у обучающихся в плане обеспечения у будущих специалистов теоретических основ и практических навыков по разработке, организации и внедрению системы качества во всех сферах деятельности предприятий индустрии туризма.

Результатом изучения дисциплины являются сформированные умения использовать методы мониторинга рынка туристских услуг, использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии, способностью к разработке и внедрению стандартов качества комплексного туристского обслуживания.

3. «Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий»

Целью изучения дисциплины является формирование профессиональных компетенций у обучающихся для проведения современных рекреационно-географических исследований; овладение методами оценки рекреационного качества территорий и его применения в отечественной практике турбизнеса; овладение методами туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий. Результатом изучения дисциплины является сформированное умение определять рекреационный потенциал территории с учетом дифференцированных зон региона, применять в практической работе методы проектирования и освоения территории.

2.3.2. Принципы и правила формирования содержания экзаменационных вопросов/заданий и составления билетов

При проведении государственного междисциплинарного экзамена выпускники получают экзаменационные билеты.

Экзаменационный билет включает 3 вопроса.

Вопросы к государственному междисциплинарному экзамену

«Технологические концепции туристской деятельности»

1. Создание инновационного туристского продукта.
2. Проектирование программ обслуживания (по конкретному виду туризма).
3. Анализ преимуществ и недостатков франчайзинга в агентском бизнесе.
4. Анализ использования компьютерных технологий в работе туристской фирмы.
5. Разработка программы продвижения турпродукта туроператора.
6. Разработка макета рекламного обращения.
7. Разработка макета каталога туроператора.
8. Влияние положительного и отрицательного имиджа турфирмы на ее деятельность.
9. Обслуживание клиента при продаже турпродукта.
10. Организация продажи турпродукта в турагентстве.
11. Инновационные технологии обслуживания клиентов
12. Современный опыт обеспечения безопасности в туризме (по видам туризма).
13. Разработка плана участия туроператора в международной туристской выставке.

«Современные системы управления качеством услуг в сфере туризма»

1. В чем заключаются два основных критерия системы качества.
2. Раскройте сущность современных систем управления качеством на предприятиях.
3. Охарактеризуйте четыре основных условия создания качественного обслуживания на туристском предприятии.
4. Охарактеризуйте понятие «цикл Деминга».
5. Что представляют собой категории затрат на качество.
6. В чем заключаются принципы качества по А. Фейгенбауму.
7. Назовите стратегические направления работы по обеспечению системы качества туристского обслуживания.

8. Охарактеризуйте агентский и потребительский подход к оценке качества обслуживания в туристской индустрии.
9. Что представляет собой метод экспертной оценки качества продукта.
10. Охарактеризуйте понятие «петля качества» продукта, услуги.

«Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий»

1. Метод оценки рекреационного качества территории и его применение в отечественной практике турбизнеса.
2. Территориальные рекреационные системы: понятие, структура, особенности развития.
3. Пространственно-временные исследования поведения рекреантов.
4. Экологические проблемы рекреационной деятельности и освоение территорий.
5. Экологические особенности рекреационного использования территорий.
6. Зоны современного рекреационного и туристского освоения в странах Восточной Европы.
7. Зоны современного рекреационного и туристского освоения в странах Западной Европы.
8. Рекреационные ресурсы: понятия, свойства, типы.
9. Понятие «туристский ресурс» и особенности его использования на региональном уровне.
10. Особенности рекреационной оценки территории.
11. Технологии и порядок классификации объектов туристской индустрии.
12. Технологии и порядок классификации объектов туристской индустрии: порядок классификации горнолыжных трасс.
13. Технологии и порядок классификации пляжей и пляжной инфраструктуры.
14. Культурный ландшафт: современные подходы и типологии.
15. Историко-культурный потенциал территории и методика его оценки.

Требования к ответу на теоретический вопрос итогового государственного междисциплинарного экзамена:

Ответ на вопрос билета должен соответствовать основным положениям раздела программы государственного междисциплинарного экзамена, предусматривать изложение определений основных понятий.

При ответе на теоретический вопрос студент должен продемонстрировать профессиональную эрудицию выпускника, его теоретическую подготовленность.

На ответ отводится не более 30 минут.

Порядок и последовательность изложения материала определяется самим студентом.

Студент имеет право расширить объем содержания ответа на вопрос на основании дополнительной литературы при обязательной ссылке на авторство излагаемой теории.

Теоретические положения должны подтверждаться примерами из практической деятельности.

2.3.4. Учебно-методическое обеспечение государственного междисциплинарного экзамена

Основная литература

п/п	Автор и название литературного источника	Выходные данные	Примечание
1.	Астафеев, В.Д. Управление качеством на основе использования международных стандартов ИСО серии 9000 и отечественных стандартов – ГОСТов/ В.Д.Астафеев . М.: Лаборатория книги, 2012. 109с.	Москва.:Лаборатория книги, 2012. 109с.	Учебное пособие представляет собой системное изложение научно-методического и практического материала по актуальным проблемам управления качеством на основе использования международных стандартов.
2.	Баумгартен Л.В. Управление качеством в туризме. Практикум / Л.В. Баумгартен. М.: Кнорус, 2015. 284с.	Москва.:КноРус, 2015. 284с.	Данное учебно-практическое пособие содержит систематизированный минимум теории и набор заданий, позволяющих раскрыть с позиций практического пользователя наиболее важные стороны управления качеством в туризме, включая использование методов квалиметрии и экспертных методов для оценки уровня качества и конкурентоспособности организаций и услуг, методов оценки удовлетворенности потребителей, методов планирования и управления качеством и анализа процесса; подходы к изучению и практическому использованию базовых систем менеджмента качества, основанных на международных стандартах ИСО 9000:2000,
3.	Ермакова, Ж.А. Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий: методические указания к практическим занятиям / Ж.А.Ермакова, О.А. Гайнутдинов;	Оренбург, ОГУ, 2013, 24с.	Методические указания содержат упражнения, практические задачи, тематику рефератов и контрольные задания к практическим занятиям по дисциплине «Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий». Методические указания

	оренбургский госуниверситет - Оренбург, ОГУ, 2013, - 24с.		предназначены для практических занятий по дисциплине «Технологиитуристско-рекреационного проектирования и освоения территорий».
4.	Приходько, С. В. Особые экономические зоны / С. В. Приходько, Н. П. Воловик; Консорциум по вопросам прикладных экономических исследований. - М.: ИЭПП, 2007 - 268 с.	М.: ИЭПП, 2007 - 268 с. - ISBN 978-5-93255-229-2.	Учебное пособие представляет собой системное изложение научно-методического и практического материала по актуальным проблемам туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий.

Дополнительная литература

п/п	Автор и название литературного источника	Выходные данные	Примечание
1.	Спорт и бизнес. Курс лекций. (Электронный ресурс): учебно-методическое пособие	Спорт и бизнес [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие. Для бакалавриата: Направления подготовки – 43.03.02 «Туризм»; 44.03.05 «Педагогическое образование». Для магистратуры: Направление подготовки – 44.04.01 «Педагогическое образование», 43.04.02 «Туризм» /сост. В.Б. Глупов; Г.Б.Кетов; Перм. гос. гуманитар.-пед. ун-т. – Пермь, 2018 . – 3,0Мб. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM); 125с. УДК 796.01:338.2 ББК Ч 514	Учебное пособие представляет собой системное изложение научно-методического и практического материала по актуальным проблемам организации спортивно-оздоровительных услуг.

Ссылки на электронно-библиотечные системы

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы (Интернет-ресурсы)

1. Электронный каталог и Электронная библиотека ФБ ПГГПУ
2. Электронная библиотечная система IPRbooks
3. Межвузовская электронная библиотека Западно-Сибирской зоны
4. Электронные периодические издания EastView

5. Национальная электронная библиотека (НЭБ)
6. Периодические и продолжающиеся издания ПГГПУ
7. Учебные издания ПГГПУ в ЭБС IPRbooks
8. Электронная библиотека диссертаций РГБ
9. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
10. <http://tourlib.net/> Всё о туризме
11. <http://www.rstnw.ru/> Российский союз туриндустрии
12. <http://tourism.at.ru/> / Спортивный туризм
13. Ассоциация туроператоров России. – URL :<http://www.atorus.ru>
14. Всемирная туристская организация. – URL: www.unwto.org
15. Российский союз туриндустрии. – URL: www.rata.ru

Список материалов, разрешенных к использованию на экзамене

1. Рабочие программы учебных дисциплин:
 - «*Технологические концепции туристской деятельности*»
 - «*Современные системы управления качеством услуг в сфере туризма*»
 - *Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий*»
2. Нормативные и концептуальные документы по образованию:
 - Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в РФ»;
 - Федеральный закон «О порядке выезда из РФ и въезда в РФ»;
 - Федеральный закон «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в РФ»;
 - Федеральный закон «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в РФ» и отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
 - Постановление правительства РФ «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта»
 - Федеральные государственные требования к минимуму содержания, структуре, условиям реализации дополнительных профессиональных программ и к срокам обучения.

2.4. Общие критерии оценки уровня подготовки выпускника по итогам государственного междисциплинарного экзамена

Общие критерии оценки уровня подготовки выпускника по итогам государственного междисциплинарного экзамена включают:

1. *Уровень готовности выпускника к использованию теоретических знаний, практических навыков и умений для решения задач профессиональной деятельности.*
2. *Умения студента использовать приобретенные теоретические и методические знания и собственный практический опыт для анализа профессиональных проблем.*
3. *Аргументированность, иллюстративность, четкость, ясность, логичность изложения, профессиональная эрудиция.*

В соответствии с указанными критериями ответ студента оценивается следующим образом:

«Отлично» («5») – обучающийся глубоко и полно владеет содержанием учебного материала и понятийным аппаратом; умеет связывать теорию с практикой, иллюстрировать примерами, фактами, данными научных исследований; осуществляет межпредметные связи, предложения, выводы; логично, четко и ясно излагает ответы на поставленные вопросы; умеет обосновывать свои суждения и профессионально-личностную позицию по излагаемому вопросу. Ответ носит самостоятельный характер.

«Хорошо» («4») – ответ обучающегося соответствует указанным выше критериям, но в содержании имеют место отдельные неточности (несущественные ошибки) при изложении теоретического и практического материала. Ответ отличается меньшей обстоятельностью, глубиной, обоснованностью и полнотой; однако допущенные ошибки исправляются самим студентом после дополнительных вопросов экзаменатора.

«Удовлетворительно» («3») –обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности и существенные ошибки в определении понятий, формулировке положений. При аргументации ответа обучающийся не опирается на основные положения исследовательских, концептуальных и нормативных документов; не применяет теоретические знания для объяснения эмпирических фактов и явлений, не обосновывает свои суждения; имеет место нарушение логики изложения. В целом ответ отличается низким уровнем самостоятельности, не содержит собственной профессионально-личностной позиции.

«Неудовлетворительно» («2») –обучающийся имеет разрозненные, бессистемные знания; не умеет выделять главное и второстепенное. В ответе допускаются ошибки в определении понятий, формулировке теоретических положений, искажающие их смысл. Обучающийся не ориентируется в нормативно-концептуальных, программно-методических, исследовательских материалах, беспорядочно и неуверенно излагает материал; не умеет соединять теоретические положения с педагогической практикой; не умеет применять знания для объяснения эмпирических фактов, не устанавливает межпредметные связи.

3. ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ К ПРОЦЕДУРЕ ЗАЩИТЫ И ПРОВЕДЕНИЯ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

3.1. Общие требования к выпускной квалификационной работе (ВКР)

Подготовка к защите и защита ВКР входит в состав государственных аттестационных испытаний и является завершающим этапом вузовской подготовки.

Выпускная квалификационная работа – это самостоятельное научное исследование обучающегося, в котором содержатся результаты его научно-исследовательской работы.

ВКР демонстрирует уровень профессиональной эрудиции выпускника, его методическую подготовленность, умение самостоятельно вести научный поиск и оформлять его результаты в законченную научную работу, а также готовность выпускника к решению следующих задач в соответствии с видами профессиональной деятельности: педагогической, научно-исследовательской.

Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы:

выпускник должен обладать следующими универсальными компетенциями, отнесенными к тем видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована образовательная программа(УК):

УК-1 – Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий;

УК-2 – Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла;

УК-3 - Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;

УК-4 – Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия;

УК-5 - Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия;

УК-6 - Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.

выпускник должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями, отнесенными к тем видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована образовательная программа(ОПК):

ОПК-3 – Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в сфере туризма;

ОПК-4 – Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма;

ОПК-6 – Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности;

выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями, отнесенными к тем видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована образовательная программа(ПК):

ПК-2 - Способен осуществлять контроль над разработкой регионального туристского продукта с учетом социальной политики государства;

ПК-3 - Готовность к применению инновационных технологий, в том числе педагогических, в туристской деятельности и использованию новых форм работы с клиентами (туристами).

3.2. Порядок подготовки к защите и процедуре защиты ВКР

Общие требования, регулирующие порядок подготовки к процедуре защиты и проведения защиты ВКР представлены в пункте 9.3 Положения о порядке ГИА ПГГПУ.

После завершения работы над текстом ВКР, но не позднее, чем за три недели до начала защиты, обучающийся (группа обучающихся) обязан(ы) самостоятельно провести проверку ВКР на объем заимствований. Распечатать отчет с результатами проверки ВКР в формате PDF на определение объема заимствованного текста и представить его руководителю. Объем допустимого заимствования не должен превышать 30%. Порядок проведения проверки выпускных квалификационных работ на наличие и объем заимствований, а также их размещение на официальном сайте ФГБОУ ВО ПГГПУ приведен в Приложении 13 Положения о порядке ГИА ПГГПУ.

Не позднее, чем за три недели до начала защиты, обучающийся (группа обучающихся) обязан(ы) пройти предзащиту ВКР на кафедре, к которой он прикреплен. **К защите допускается студент прошедший предзащиту.**

Не позднее, чем за две недели до начала защиты, завершенная ВКР, подписанная обучающимся, и отчет с результатами проверки ВКР на определение объема заимствованного текста передается руководителю для написания отзыва. В заключение отзыва руководитель делает вывод о возможности допуска обучающегося к защите.

В случае положительного отзыва руководитель ставит свою подпись на титульном листе (Приложение 1), представляет заведующему кафедрой текст работы, письменный отзыв и отчет с результатами проверки ВКР на определение объема заимствованного текста.

В случае отрицательного отзыва (заключения о невозможности допуска обучающегося к защите) руководитель ставит об этом в известность заведующего кафедрой и передает ему

текст работы, письменный отзыв и отчет с результатами проверки ВКР на определение объема заимствованного текста.

Заведующий кафедрой на основании представленных материалов (в случае положительного заключения руководителя) и результатов собственной проверки ВКР на соответствие формальным требованиям к структуре и оформлению принимает решение о направлении ВКР рецензенту.

В случае отрицательного заключения руководителя и/или других спорных вопросов решение о допуске к защите и/или направлении работы на рецензию принимается на заседании кафедры и оформляется протоколом.

Рецензент проводит анализ выпускной квалификационной работы и представляет в организацию письменную рецензию на указанную работу (далее - рецензия).

Если результаты ВКР принимаются к внедрению, то может быть представлена справка о внедрении (использовании) результатов исследования.

В случае если на ВКР, подлежащую рецензированию, получены положительные отзывы руководителя и рецензия с положительной оценкой, заведующий выпускающей кафедрой принимает решение о допуске к защите и ставит свою подпись на титульном листе.

В случае отрицательной рецензии и/или других спорных вопросов решение о допуске к защите принимается на заседании выпускающей кафедры и оформляется протоколом.

Решение о допуске (не допуске) к защите принимается не позднее, чем за 7 календарных дней до защиты ВКР в ГЭК.

Заведующий кафедрой не позднее, чем за 7 календарных дней до дня защиты ВКР, обеспечивает ознакомление обучающегося с отзывом и рецензией (рецензиями).

Не позднее, чем за 5 календарных дней до дня защиты в ГЭК, обучающийся, допущенный к защите, обязан разместить копии документов на официальном сайте ПГГПУ, в соответствии с порядком, установленным Положением «О порядке размещения текстов выпускных квалификационных работ в электронно-библиотечной системе Университета, проверки на объем заимствования и выявления неправомерных заимствований по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата и магистратуры в ФГБОУ ВО ПГГПУ». Также не позднее, чем за 3 календарных дня до дня защиты в ГЭК, обучающийся обязан передать заведующему выпускающей кафедрой следующий комплект документов:

- титульный лист (с подписями обучающегося, руководителя, заведующего кафедрой);
- текст ВКР;
- отчет с результатами проверки ВКР на определение объема заимствованного текста;
- отзыв руководителя;
- рецензию.

После проверки комплектности документов заведующий выпускающей кафедрой передает ВКР секретарю ГЭК.

3.3. Методические рекомендации обучающимся по подготовке к процедуре защиты и проведения защиты ВКР

3.3.1. Виды и формы научных исследований

Виды исследования выпускных квалификационных работ: теоретико-аналитические (это работы, посвященные изучению и сравнительному анализу различных подходов, технологий, методик и т.д., а главное – разработке новых методологических подходов);

проектные (практические разработки (конструкторские, творческие), предназначенные для непосредственного внедрения в практику); теоретико-прикладные (методические разработки для решения выявленных в ходе исследования педагогических проблем).

3.3.2. Рекомендуемая тематика ВКР для студентов

Примерный перечень тем ВКР разрабатывается и ежегодно утверждается на заседании выпускающей кафедры в соответствии с Положением о ГИА ПГГПУ.

Примерная тематика может быть обоснована следующими аспектами:

- актуальность и соответствие современному состоянию и перспективам развития спортивно-оздоровительного сервиса и туризма;
- направлением подготовки и профилем обучения;
- проведенной обучающимся научно-исследовательской и проектной работой;
- степенью разработки темы и представленностью ее в литературе;
- возможностью получения экспериментальных, статистических или эмпирических данных, связанных с научными интересами выпускающей кафедры (факультета);
- интересами и потребностями работодателей, органов государственной власти и местного самоуправления, на материалах которых выполнена работа.

3.3.3. Требования к структуре ВКР

Обязательными структурными элементами выпускной квалификационной работы являются:

- Титульный лист
- Оглавление
- Введение
- Основная часть (3 главы)
- Заключение (включает основные выводы и практические рекомендации)
- Библиографический список
- Приложения

Объем ВКР составляет *50-70 страниц стандартного печатного текста (с приложениями)*. При этом объем текста ВКР составляет **минимум 50 листов** (текстовая часть ВКР заканчивается разделом «Заключение»).

Титульный лист и оглавление

Титульный лист оформляется в соответствии с примером, приведенном в *Приложении 3*. На нем должны быть указаны:

- название учредителя, вуза, факультета, кафедры, где выполнялась работа (вверху, в центре);
- название темы (посередине, в центре);
- фамилия, имя, отчество, личная подпись обучающегося (полностью, ниже названия, справа), специальность/направление подготовки (с указанием кода);
- фамилия, имя, отчество, ученая степень, должность и личная подпись руководителя;
- информация о допуске работы к защите с подписью заведующего кафедрой;
- город, год написания работы (внизу, в центре).

Оглавление включает названия всех разделов работы с указанием страниц начала каждого раздела.

Пример оглавления приведен в *Приложении 4*.

Введение и его содержание

Во введении автор обосновывает тему исследования, кратко характеризуя современное состояние научной проблемы (вопроса), которой посвящена работа, указывается актуальность и новизна работы, обосновывается необходимость ее проведения. Обозначаются цель, объект и предмет исследования. Исходя из цели и предмета, формулируется рабочая гипотеза. На основе рабочей гипотезы выдвигаются задачи исследования. Определяется теоретическая и практическая значимость работы, возможности и формы использования полученных результатов. Формы апробации (если имели место быть): выступления на конференциях и др.

Основная часть

1. Содержание основной части состоит из трех разделов и зависит от характера работы. В основной части должно быть представлено:

- обзор современных исследований по данной или близкой по тематике проблеме с обязательным указанием источника;
- раскрыты организация и содержание выполненного исследования;
- анализ и обобщение имеющегося материала автором ВКР (данному разделу должно быть уделено основное внимание).

2. Характер ВКР зависит от выбранной темы, цели, объекта, предмета исследования, использованного фактического материала. Он может быть накоплен в результате эксперимента, сравнительного анализа объектов, изучения и обобщения историко-научного материала и т.д. например, в проектных работах дается авторское обоснование комплекса взаимосвязанных мероприятий, направленных на решение конкретной актуальной проблемы, результатом которых становится самостоятельно разработанный и изготовленный продукт; в экспериментальных – описание хода эксперимента и полученных результатов. Центральной задачей любого исследования является накопление собственных, новых в научном отношении материалов, их обработка, обобщение, объяснение фактов с последующим формулированием выводов и предложений.

3. Разделы основной части ВКР называются главами. Каждая глава может иметь небольшое по объему введение, отражающее цель излагаемого материала, и заключение с развернутыми выводами, подводящее итоги описанного в ней теоретического или практического исследования. В свою очередь, глава может состоять из меньших подразделов – параграфов, а параграфы – из пунктов и т.д.

4. Самой мелкой единицей рубрикации текста является абзац, который, как правило, соответствует одной мысли. Он состоит из одного предложения или нескольких, связанных между собой по смыслу, и выделяется абзачным отступом.

5. Заголовки, приведенные в оглавлении, должны в точности (без сокращений и изменений формулировки) повторять заголовки разделов и подразделов. Заголовки оглавления, введения, глав основной части, заключения, библиографического списка, приложений образуют первую ступень, параграфов – вторую и т.д. Заголовки одинаковых ступеней располагают в оглавлении на одном уровне. Названия разделов и подразделов формулируются кратко и четко, в них следует отразить основное содержание соответствующего раздела. При этом в названиях параграфов не следует повторять то, что нашло отражение в названии главы.

Заключение

1. Заключение ВКР представляет собой краткое последовательное, логически стройное изложение полученных и описанных в основной части результатов, выводов исследования, построенных на анализе соотношения полученных результатов с общей целью

и конкретными задачами исследования и имеющимися в соответствующей литературе положениями, данными, фактами.

2. Число выводов не должно быть большим, обычно оно определяется количеством поставленных задач, так как каждая задача должна быть определенным образом отражена в выводах.

3. Заключительная часть предполагает также наличие обобщенной итоговой оценки проделанной работы. При этом важно указать, в чем заключался главный смысл работы, какие новые научные задачи встают в связи с проведенным исследованием и его результатами, обозначить перспективы дальнейшей работы. В заключение уместно включить практические предложения и рекомендации, которые выходят за рамки основного текста ВКР.

Рекомендации

Если смысл работы заключается в разработке каких-либо рекомендаций (методических, психологических), то представить их отдельным разделом после *Заключения*.

Библиографический список

1. Библиографический список размещается после текста работы и предшествует приложениям. Библиографический список является обязательной составной частью выпускной квалификационной работы. В список включаются, как правило, библиографические сведения об использованных при подготовке работы источниках.

2. Объем библиографического списка к ВКР **не может быть менее 40** источников, при этом общие справочные издания (энциклопедии, словари и т.п.) не могут составлять более 10% от общего объема, учебники и учебные пособия также не могут составлять более 25% от общего объема библиографического списка. Исключение составляют работы, связанные с непосредственным анализом специфики содержания справочных и учебных изданий, например, исторические или филологические работы. Часть библиографического списка должна быть представлена публикациями, выполненными **за последние 10 лет (не менее 5 публикаций)**.

3. Представляется единый библиографический список к работе в целом. Каждый источник упоминается в списке один раз, вне зависимости от того, как часто на него делается ссылка в тексте работы.

4. Наиболее удобным является алфавитное расположение материала без деления на части по видовому признаку (например, книги, статьи).

5. Произведения одного автора расставляются в списке по алфавиту заглавий или по годам публикации, в прямом хронологическом порядке (такой порядок группировки позволяет проследить за динамикой взглядов определенного автора на проблему).

6. При наличии в списке источников на других языках, кроме русского, образуется дополнительный алфавитный ряд. При этом библиографические записи на иностранных европейских языках объединяются в один ряд и располагаются после русскоязычных. Затем все библиографические записи в списке последовательно нумеруются, представляя единую числовую последовательность русскоязычных и иностранных источников.

7. Библиографические сведения в списке оформляются по единым правилам в соответствии со стандартом библиографического описания и ссылок в Российской Федерации ГОСТ Р.7.0.5-2008 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления».

3.3.4. Требования к оформлению ВКР

Тексты ВКР оформляются в соответствии с едиными требованиями:

– Выпускная квалификационная работы должна быть напечатана, шрифт TimesNewRoman, размер шрифта 14, через 1,5-й интервал, **поля: слева – 2,5 см, справа – 1,5 см, сверху, снизу – 2 см.** Абзацный отступ - 1,25 см. Все страницы работы (включая библиографический список и приложения) последовательно нумеруются (**по середине нижнего поля страницы**), титульный лист и оглавление не нумеруются, нумерация начинается с введения страницей 3.

– Каждый раздел текста (глава) ВКР начинается с новой страницы, параграфы без выноса на новую страницу.

– Заголовки глав и разделов выделяется жирным шрифтом, точки в конце названия не ставятся, располагаются посередине страницы.

– Таблицы и рисунки могут располагаться как непосредственно в тексте ВКР, так и в приложениях. Таблицы и рисунки должны содержать номер, название, достаточно полно отражающие их содержание и специфику (Прил.№ 5, 6).

3.3.5. Требования к докладу

Время сообщения 12-15 минут, обязательно сопровождается презентацией.

Структура доклада: актуальность исследования, цель, объект, предмет, гипотеза, задачи, теоретическая и практическая значимость работы. Перечисляются методы исследования. Далее выпускник знакомит комиссию с организацией исследования и результатами исследования, выводами.

Содержание презентации и текст доклада не должны дублировать слово в слово друг друга, но дополнять.

Структура презентации: титульный лист (название учредителя, вуза, факультета, кафедры, где выполнялась работа (вверху, в центре); название темы (посередине, в центре); фамилия, имя, отчество обучающегося.

Актуальность исследования, цель, объект, предмет, гипотеза, задачи, теоретическая и практическая значимость работы – **поделить, что войдёт в доклад, а что будет отражено в презентации.**

Методы исследования и организацию исследования **поделить, что войдёт в презентацию, что в доклад.**

Обязательно включить слайд, **отражающий цель** работы (например, цель работы – научное обоснование методики, направленной на развитие креативности у юных теннисистов. Следовательно, должен быть слайд (ы) раскрывающий методику, её составляющие).

Обязательно представить результаты исследования в виде таблиц, графиков, диаграмм, рисунков.

Резюмировать выполненную работу.

Последний слайд: благодарность за внимание аудитории.

Требования к оформлению презентации:

- соблюдайте единый стиль оформления;
- применение цветовых схем «светлый текст на темном фоне» или «темный текст на белом фоне»;
- на одном слайде рекомендуется использовать не более трех цветов: один для фона, один для заголовка, один для текста;
- не использовать анимационные эффекты, они не должны отвлекать внимание от содержания информации на слайде;
- не стоит заполнять один слайд слишком большим объемом информации;
- текст, табличный и цифровой материалы на слайдах должны быть легко читаемы;

- для обеспечения разнообразия следует использовать разные виды слайдов: с текстом; с таблицами; с диаграммами.

3.4. Общие критерии оценки уровня подготовки выпускника по итогам защиты ВКР

При определении оценки ВКР членами Государственной экзаменационной комиссии принимается во внимание уровень научной и практической подготовки студента, качество проведения и представления исследования, а также оформления работы. Государственная экзаменационная комиссия, определяя оценку защиты и выполнения ВКР в целом, учитывает также оценку рецензента.

Суммарный балл оценки ГЭК определяется как среднее арифметическое из баллов оценки членов ГЭК и рецензента. Указанный балл округляется до ближайшего целого значения. При значительных расхождениях в баллах между членами ГЭК оценка ВКР и ее защиты определяется в результате закрытого обсуждения на заседании ГЭК.

Результаты защиты ВКР определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» и объявляются в день защиты после оформления протоколов заседаний ГЭК, в установленном порядке.

«ОТЛИЧНО» - ВКР по содержанию и оформлению соответствует всем требованиям; доклад структурирован, раскрывает причины выбора и актуальность темы, цель работы и ее задачи, предмет, объект и хронологические рамки исследования, логику выведения каждого наиболее

значимого вывода; в заключительной части доклада показаны перспективы и задачи дальнейшего исследования данной темы, освещены вопросы практического применения и внедрения результатов исследования в практику. Выпускная квалификационная работа выполнена в соответствии с целевой установкой, отвечает предъявляемым требованиям к структуре, содержанию и оформлению. Ответы на вопросы членов экзаменационной комиссии носят четкий характер, раскрывают сущность вопроса, подкрепляются положениями нормативно-правовых актов, выводами и расчетами из ВКР, показывают самостоятельность и глубину изучения проблемы студентом. Выводы в отзыве руководителя и в рецензии на выпускную квалификационную работу без замечаний. Заключительное слово краткое, но ёмкое по сути. Широкое применение и уверенное использование

новых информационных технологий как в самой работе, так и во время доклада.

«ХОРОШО» - ВКР по содержанию соответствует основным требованиям, тема исследования раскрыта; доклад структурирован, допускаются одна-две неточности при раскрытии причин выбора и актуальности темы, целей работы и ее задач, предмета, объекта и хронологических рамок исследования, допускается погрешность в логике выведения одного из наиболее значимого вывода, но устраняется в ходе дополнительных уточняющихся вопросов; в заключительной части нечетко начертаны перспективы и задачи дальнейшего исследования данной темы, вопросы практического применения и внедрения результатов исследования в практику. Ответы на вопросы членов экзаменационной комиссии носят расплывчатый характер, но при этом раскрывают сущность вопроса, подкрепляются положениями нормативно-правовых актов, выводами и расчетами из ВКР, показывают самостоятельность и глубину изучения проблемы студентом. Выводы в отзыве руководителя и в рецензии на выпускную квалификационную работу без замечаний или имеют незначительные замечания, которые не влияют на полное раскрытие темы. Заключительное слово краткое, но допускается расплывчатость сути. Несколько узкое применение и сдержанное использование новых информационных технологий как в самой работе, так и во время доклада.

«УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» - доклад структурирован, допускаются неточности при раскрытии причин выбора и актуальности темы, целей работы и ее задач, предмета, объекта

и хронологических рамок исследования, допущена грубая погрешность в логике выведения одного из наиболее значимых выводов, которая при указании на нее устраняются с трудом; в заключительной части слабо показаны перспективы и задачи дальнейшего исследования данной темы, вопросы практического применения и внедрения результатов исследования в практику. Выпускная квалификационная работа выполнена в соответствии с целевой установкой, но не в полной мере отвечает предъявляемым требованиям, оформлена небрежно. Ответы на вопросы членов экзаменационной комиссии носят поверхностный характер, не раскрывают до конца сущности вопроса, слабо подкрепляются положениями нормативно-правовых актов, выводами и расчетами из ВКР, показывают недостаточную самостоятельность и глубину изучения проблемы студентом. Выводы в отзыве руководителя и в рецензии на выпускную квалификационную работу указывают на наличие замечаний, недостатков, которые не позволили студенту полно раскрыть тему. В заключительном слове студент не до конца уяснил допущенные им ошибки в работе.

«НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» - доклад не полностью структурирован, слабо раскрываются причины выбора и актуальность темы, цели работы и ее задачи, предмет, объект и хронологические рамки исследования, допускаются грубые погрешности в логике выведения нескольких из наиболее значимых выводов, которые при указании на них не устраняются; в заключительной части слабо отражаются перспективы и задачи дальнейшего исследования данной темы, вопросы практического применения и внедрения результатов исследования в практику. Выпускная квалификационная работа выполнена с нарушением целевой установки и не отвечает предъявляемым требованиям, в оформлении имеются отступления от стандарта. Ответы на вопросы членов экзаменационной комиссии носят поверхностный характер, не раскрывают его сущности, не подкрепляются положениями нормативно-правовых актов, выводами и расчетами из ВКР, показывают отсутствие самостоятельности и глубины изучения проблемы студентом. В выводах в одном из документов или обоих документах (отзыв руководителя, рецензия) на выпускную квалификационную работу имеются существенные замечания. В заключительном слове студент допускает ошибки.

Итоговая оценка по результатам защиты выпускной квалификационной работы обучающегося проставляется в протокол заседания комиссии и зачётную книжку обучающегося, в которых расписываются председатель и члены экзаменационной комиссии. В случае получения неудовлетворительной оценки при защите выпускной квалификационной работы повторная защита проводится в соответствии с «Положением о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата и программам магистратуры ПГГПУ».

3.5. Фонд оценочных средств

Критерии сформированности компетенций. В рамках государственной итоговой аттестации проверяется степень сформированности у выпускника следующих компетенций:

Результат освоения ООП (формулировка компетенции из ФГОС ВО)	Код компетенции и по ФГОС	Оценочный материал	Критерии сформированности компетенции
способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного	УК-1	Текст ВКР	ЗНАТЬ: методы критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выбора стратегии действий УМЕТЬ: осуществлять выбор методов

подхода, выработать стратегию действий			критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, стратегии действий при решении профессиональных (исследовательских) задач. ВЛАДЕТЬ: навыками критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработки стратегии действий при решении профессиональных (исследовательских) задач.
способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2	Текст ВКР	ЗНАТЬ: этапы жизненного цикла проекта. УМЕТЬ: выстраивать этапы работы над проектом с учетом последовательности их реализации. ВЛАДЕТЬ: навыками реализации и презентации результатов проекта.
способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3	Текст ВКР	ЗНАТЬ: научно-методические основы профессионального общения. УМЕТЬ: определять командную стратегию деятельности для достижения поставленной цели. ВЛАДЕТЬ: навыками организации и руководства работой команды для достижения поставленной цели
способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4	Текст ВКР	ЗНАТЬ: стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами. УМЕТЬ: применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия. ВЛАДЕТЬ: навыками академического и профессионального взаимодействия на основе современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах).
способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5	Текст ВКР	ЗНАТЬ: национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности различных сообществ; основные принципы межкультурного взаимодействия. УМЕТЬ: толерантно воспринимать социокультурные особенности и традиции различных сообществ для межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач. ВЛАДЕТЬ: навыками создания благоприятной среды межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач.

способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6	Текст ВКР	ЗНАТЬ:теоретико-методологические основы самооценки, саморазвития, самореализации. УМЕТЬ:определять приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки. ВЛАДЕТЬ:навыками реализации и совершенствования собственной деятельности на основе личностных и профессиональных приоритетов.
Способен формировать технологическую концепцию туристской организации, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере туризма	ОПК-1	Устные и ответ	ЗНАТЬ: Современные технологические концепции работы туристских организаций, методологию разработки и внедрения инновационных технологий УМЕТЬ: Определять и формулировать технологические концепции деятельности туристской организации, Анализировать инновационные технологии в туризме. ВЛАДЕТЬ: Технологиями использования современного программного обеспечения в тур индустрии, Методами разработки и внедрения инновационных технологий в туристской индустрии.
Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления	ОПК-2	Устные и ответ	ЗНАТЬ:Стратегии управления туристской деятельностью на различных уровнях управления. УМЕТЬ: Разрабатывать эффективную стратегию управления туристской деятельностью и формировать активную политику оценки рисков. ВЛАДЕТЬ: Навыками разработки эффективной стратегии управления и формирования активной политики оценки рисков предприятия туристской индустрии
Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в сфере туризма	ОПК-3	Текст ВКР	ЗНАТЬ: методы и технологии мониторинга и оценки эффективности процессов в туристской индустрии, структуру и содержание современной системы стандартизации в туристской индустрии УМЕТЬ: разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в сфере туризма. ВЛАДЕТЬ: навыками использования и внедрения современной системы стандартизации и управления качеством услуг в туристской индустрии
Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в	ОПК-4	Текст ВКР	ЗНАТЬ: принципы и методы формулирования концепции туристского предприятия, методологию разработки его

сфере туризма			<p>эффективной маркетинговой стратегии; методы формирования активной политики оценки рисков при продвижении продуктов и программ на целевой рынок.</p> <p>УМЕТЬ: разрабатывать и внедрять активную маркетинговую стратегию и формировать активную политику оценки рисков при продвижении продуктов и услуг на целевой рынок.</p> <p>ВЛАДЕТЬ: навыками разработки и внедрения маркетинговых стратегий и программ; навыками формирования активной политики оценки рисков при продвижении продуктов и услуг на целевой рынок.</p>
Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений	ОПК-5	Устный ответ	<p>ЗНАТЬ: принципы и методы формулирования экономической стратегии предприятия; виды направлений деятельности туристских предприятий; методы оценки эффективности управленческих решений на предприятии.</p> <p>УМЕТЬ: обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия; определять приоритетные направления деятельности предприятия исходя из рыночной конъюнктуры; оценивать эффективность управленческих решений.</p> <p>ВЛАДЕТЬ: методиками и технологиями разработки и внедрения экономической стратегии предприятия; навыками проведения оценки приоритетных направлений его деятельности и эффективности управленческих решений</p>
Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-6	Текст ВКР	<p>ЗНАТЬ: основы научных исследований; подходы к постановке задач и выбору методов исследования, к интерпретации и представлению результатов научно-прикладных исследований.</p> <p>УМЕТЬ: ставить задачи и выбирать методы научно-прикладных исследований; интерпретировать и представлять результаты научно-прикладных исследований в сфере туризма.</p> <p>ВЛАДЕТЬ: навыками постановки задач и выбора методов исследования, интерпретации и представления результатов научно-прикладных исследований в сфере туризма.</p>

<p>Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам</p>	<p>ОПК-7</p>	<p>Устный ответ</p>	<p>ЗНАТЬ: основные технологии и принципы педагогической деятельности; нормативные документы и требования образовательных стандартов и программ обучения по различным направлениям туристской деятельности.</p> <p>УМЕТЬ: осуществлять педагогическую деятельность на основе использования образовательных стандартов и нормативных документов в сфере туризма; создавать на основе нормативных документов образовательные программы профессионального и дополнительного профессионального образования в сфере туризма.</p> <p>ВЛАДЕТЬ: навыками осуществления педагогической деятельности в сфере туризма; создания основных профессиональных и дополнительных профессиональных программ в сфере туризма.</p>
<p>Владение теоретическими основами проектирования анимационных и массовых досуговых мероприятий; готовность к применению основных методов проектирования мероприятий</p>	<p>ПК – 1</p>	<p>Устный ответ</p>	<p>ЗНАТЬ: структуру и компоненты анимационных и массовых досуговых мероприятий, основные методы проектирования в анимационной деятельности, этапы гуманитарного проектирования.</p> <p>УМЕТЬ: составлять план-проект анимационного или досугового мероприятия с учетом возрастных особенностей и условий проведения данного мероприятия; применять основные методы проектирования мероприятий.</p> <p>ВЛАДЕТЬ: методами проектирования анимационных и досуговых мероприятий; методами реализации этапов проекта.</p>
<p>Способен осуществлять контроль над разработкой регионального туристского продукта с учетом социальной политики государства</p>	<p>ПК – 2</p>	<p>Текст ВКР</p>	<p>ЗНАТЬ: технологию разработки туристских продуктов с учетом современных тенденций и прикладных исследований, основы социальной политики государства в области регионального развития туризма и туристской деятельности.</p> <p>УМЕТЬ: организовывать работу и взаимодействие служб и подразделений в организации, разрабатывающей региональный туристский продукт; осуществлять контроль над разработкой турпродукта.</p> <p>ВЛАДЕТЬ: навыком осуществления общего</p>

			руководства и организации работы по разработке регионального туристского продукта, с учетом социальной политики государства.
Готовность к применению инновационных технологий, в том числе педагогических, в туристской деятельности и использованию новых форм работы с клиентами (туристами)	ПК - 3	Текст ВКР	<p>ЗНАТЬ: методологию разработки и внедрения инновационных технологий, в том числе педагогических; знать основные формы работы с клиентами.</p> <p>УМЕТЬ: анализировать инновационные технологии, проводить оценку эффективности процессов в туристской индустрии, выявлять оптимальные формы работы с клиентами (туристами).</p> <p>ВЛАДЕТЬ: навыками разработки и внедрения инновационных технологий в туристской индустрии.</p>

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Образец заявления обучающегося о выборе темы ВКР

Декану факультета
физической культуры ПГГПУ
Старковой Елене Викторовне
Обучающегося ___ курса ___ группы
направления подготовки 43.04.02
«Туризм»

ФИО

Направленность (профиль) «Теория и практика туризма и туристской деятельности»

заявление.

Прошу утвердить тему выпускной квалификационной работы _____

Дата _____
_____ (подпись)

Обучающийся

Руководитель ВКР: _____ (фамилия, инициалы, ученая степень, звание,
должность) (подпись)

ФАКУЛЬТЕТ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ
КАФЕДРА ТЕОРИИ И МЕТОДИКИ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой

Руководитель ВКР

_____ / _____

_____ / _____

«__» _____ 20__ г.

«__» _____ 20__ г.

Задание
для выполнения выпускной квалификационной работы
обучающегося ZM334 группы
Направление подготовки 43.04.02 «Туризм»
Направленность (профиль) «Теория и практика туризма и туристской деятельности»
ФИО _____

№	Содержание работы	Сроки выполнения	Отметка о выполнении
1.	Анализ литературы, уточнение проблемы		
2.	Планирование и подготовка исследования		
3.	Сбор материала, его первичная обработка		
4.	Написание первого варианта работы		
5.	Предварительная защита на кафедре		
6.	Доработка ВКР, ее оформление		
7.	Размещение на официальном сайте ПГГПУ комплекта документов: титульный лист и текст ВКР, отчет с результатами проверки ВКР на определение объема заимствованного текста; отзыв руководителя; рецензия (в случае, предусмотренном Программой ГИА)		
8.	Представление ВКР для защиты в ГЭК		
9.	Защита ВКР в ГЭК		

Дата

Обучающийся _____ / _____

Образец оформления титульного листа ВКР

Министерство просвещения Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФАКУЛЬТЕТ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ

Выпускная квалификационная работа

РАЗРАБОТКА ЭКСКУРСИОННО-ТЕМАТИЧЕСКОГО МАРШРУТА В ГОРОДЕ
ПЕРМИ

«Допущена к защите в ГЭК»
Зав. кафедрой

(подпись)

«__» _____ 20 г.

Работу выполнил:
Студентка ЗМ 334 группы
Направления подготовки 43.04.02
«Туризм», направление (профиль)
«Теория и практика туризма и
туристской деятельности»
Атняшева Элина Фаиковна

Руководитель: доктор педагогических
наук, профессор кафедры
теории и методики физической
культуры и туризма
Шевырин Сергей Андреевич

ПЕРМЬ
2020

Оглавление

Введение	3
Глава 1. Теоретический анализ научной литературы по проблеме исследования	6
1.1 Общая характеристика двигательных качеств.....	6
1.2 Возрастные особенности развития двигательных качеств.....	11
1.3 Сравнительный анализ методик развития скоростных, скоростно-силовых качеств в циклических видах спорта.....	16
1.4. Экспериментальная методика развития скоростных, скоростно-силовых качеств у лёгкоатлетов.....	21
Глава 2. Организация и методы исследования	22
2.1. Организация исследования.....	22
2.2. Методы исследования.....	24
Глава 3. Результаты исследования и их обсуждение	31
Заключение	40
Библиографический список	42
Рекомендации (если есть)	45
Приложения	48

Оглавление

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические основы водного туризма	
1.1 Понятие и общая характеристика водного туризма.....	7
1.2 История развития водного туризма в России.....	13
1.3 Современное состояние развития активного водного туризма.....	16
Глава 2. Туристские ресурсы для развития водного туризма в Пермском крае	
2.1 Характеристика гидрологического потенциала Пермского края...22	
2.1.1. Реки.....	24
2.1.2. Озера.....	26
2.1.3. Пруды и водохранилища.....	27
2.1.4. Болота.....	28
2.1.5. Подземные воды.....	29
2.2 Характеристика рек Чусовая и Серебрянка	
2.2.1. Характеристика реки Чусовая	20
2.2.2. Характеристика реки Серебрянка	32
2.3 Предложения туристских фирм.....	33
Глава 3. Проектирование и реализация водного тура «Кыновская кругосветка».....	41
Заключение.....	58
Библиографический список.....	61
Приложения.....	64

Таблица 1 - Категории водных маршрутов [7]

Категория	Описание
Категория I	Быстро текущая вода со стремнинами и небольшими валами. Опасности минимальны, самоспасение не затруднено, доступно для новичков.
Категория II: для любителей	Простейшие пороги с умеренными валами. Все линии очевидны с наплыва. Возможно прохождение на открытых судах (каяках, байдарках, каноэ) без юбки. Могут потребоваться простейшие умения управления судном. Безопасно плавание отдельно от судна, особенно в группе. Здесь вы встретите прямолинейные пороги с широкими, чистыми проходами, очевидными без разведки.
Категория III	Несложные пороги с умеренными валами, которых не так просто избежать. Вас ожидают нерегулярные валы, вспененная вода. Необходимы навыки управления судном. Желательны просмотры некоторых участков для новичков. Плавание отдельно от судна безопасно, если в группе присутствуют более опытные спасатели, но можно получить легкие ушибы. Здесь упасть за борт – легкое дело, и надо быть готовым к последствиям.

Категория	Описание
Категория IV	<p>Сложные пороги, требующие уверенных навыков управления судном. Необходим уверенный навык захода и выхода из уловов. Могут встречаться большие валы, бочки и высокие сливы, которых невозможно избежать. Просмотры некоторых участков необходимы. Для успешного прохождения может понадобиться обязательное выполнение некоторых маневров. Разнообразные, но предсказуемые водные структуры. Плавание отдельно от судна может угрожать здоровью, самостоятельное спасение может быть крайне затруднено. Четвертая категория чаще всего встречается в холодных горных реках.</p>
Категория V	<p>Очень сложные пороги, часто осложненные непрерывностью. Обязателен 100%-ый эскимосский переворот и очень уверенное управление судном. Пороги могут содержать места, обойти которые необходимо для сохранения здоровья и жизни. Плавание отдельно от судна допускать нельзя ни в коем случае. Некоторые участки могут быть обязательны для прохождения в виду отсутствия возможности обойти. Просмотр порогов и страховка чаще всего необходимы, но могут быть сильно затруднены и даже невозможны, так как пороги данного класса имеют протяженность километр или более.</p>

Вариант 1:

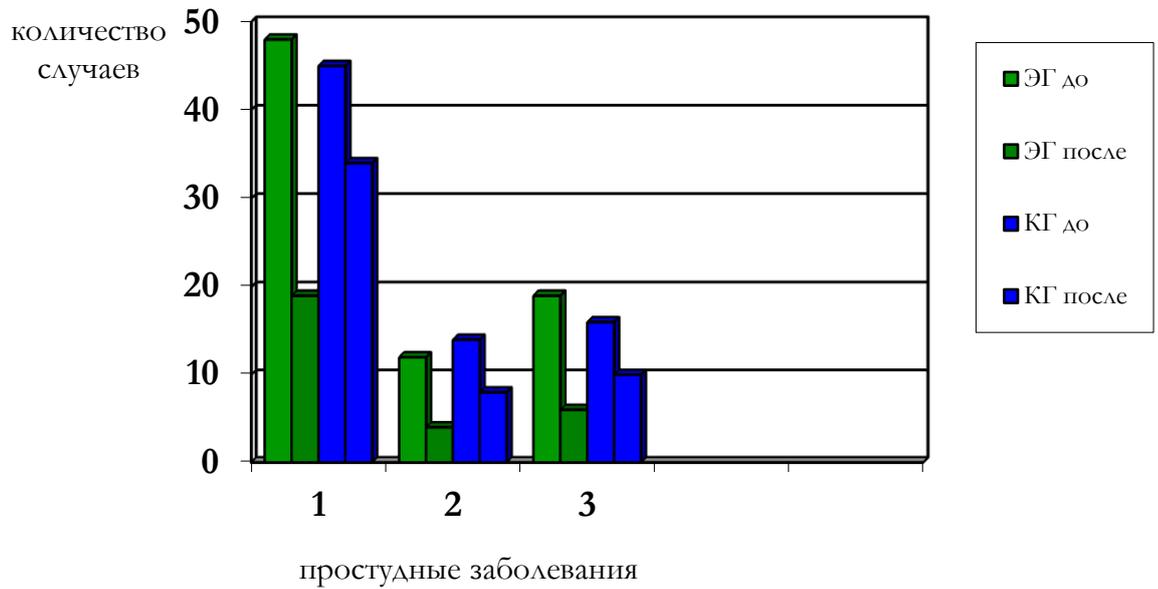


Рис. 1. Количество случаев заболеваемости детей экспериментальной и контрольной групп в течение учебного года до и после эксперимента
1- ОРВИ, 2 – грипп, 3 – ринит

Вариант 2:

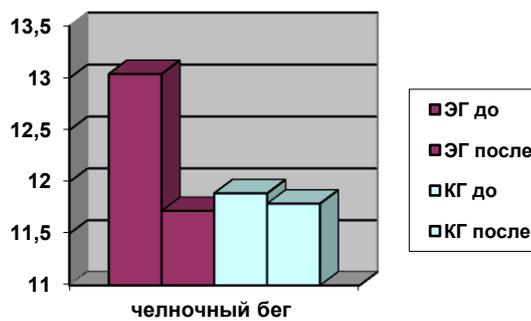


Рис. 2. Динамика результатов физической подготовленности мальчиков

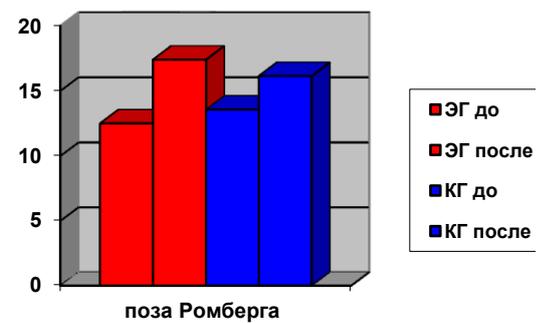


Рис. 3. Динамика результатов физической подготовленности девочек

Официальный бланк организации

**Акт о внедрении
научно-исследовательских разработок (если было)**

Автор разработки (Фамилия И.О. студента):
_____, студент ____ курса очного (заочного) отделения
факультета физической культуры ПГГПУ, направления «Туризм», магистерская
программа «Теория и практика туризма и туристской деятельности»

Организация, внедряющая разработку (экспериментальная база исследования):

Название внедряемых материалов (тема исследования): _____

Предмет внедрения (название программы): _____

Форма внедрения (мероприятия программы):

- 1.
- 2.

Эффективность в организации работы с детьми, подростками и молодежью:

- 1.
- 2.
- 3.

Сроки внедрения: _____

Предложения о дальнейшем использовании и другие замечания:

Дата
Фамилия И.О., должность и подпись
М.П.