

С.В.Косикова, заместитель директора по УР

МАОУ СОШ №16 г. Березники Пермского края

Управление качеством образования в современной школе

В контексте инновационных процессов, происходящих в России, ведущим из приоритетов, обозначенных в национальной доктрине российского образования обозначено **качество образования**. Действительно, к качеству образования сегодня предъявляются все более высокие требования, поскольку само образование становится на сегодняшний день главным императивом развития человечества в современном социокультурном пространстве.

Достижение высокого качества образования, на наш взгляд, возможно только в ходе реализации системного управления на всех уровнях образования. В концептуальных документах и целевых программах российского уровня обозначена цель совершенствования системы управления современной школой, однако, наряду с этим высвечивается проблема недостаточной эффективности существующих механизмов управления ОО. Данное противоречие стало отправной точкой разработки собственной модели системы управления качеством образования в МАОУ СОШ №16, соответствующей требованиям, предъявляемым Федеральным государственным образовательным стандартом общего образования.

На сегодняшний день мы выделяем следующие механизмы управления качеством образования в рамках реализации Стандарта: нормативный, ресурсный, содержательный, технологический, методический, информационный и мониторинговый.

Кратко о каждом из механизмов.

1. В качестве одного из основных механизмов эффективной реализации ФГОС в общеобразовательной организации мы определяем разработку с целью дальнейшего применения необходимых нормативно-правовых документов и материалов. Следовательно, безусловное значение приобретает управленческая задача, связанная с проектированием и реализацией школьной документации. На сегодняшний день активно применяются в деятельности разработанные для

реализации ФГОС документы, значимые из которых: основная образовательная программа, сетевой график реализации ФГОС, договоры о предоставлении общего образования, договоры о взаимодействии с учреждениями дополнительного образования, должностные инструкции, приведенные в соответствие с требованиями ФГОС и т.д. По мере реализации Стандарта в практику разрабатываются и другие локальные акты, например, по вопросам организации системы внутреннего мониторинга ОП. На основе данной документации выстраиваются и регулируются реальные практики отношений между всеми участниками образовательного процесса.

2. В тесной связи с нормативным механизмом выступает содержательный механизм управления, поскольку обновление содержания образования подразумевает не только обеспечение ОО учебниками и учебными пособиями в соответствии с утвержденными федеральными перечнями, рекомендованных или допущенных к использованию в образовательном процессе, но и разработку принципиально новых документов, касающихся содержания образования: образовательных планов, рабочих программ, программ внеурочной деятельности. Так, перед внедрением Стандарта под контролем созданного Координационного Совета были разработаны методические рекомендации для учителей по разработке рабочих программ и программ внеурочной деятельности.

3. Для ведения образовательной деятельности на качественно новом уровне крайне, способствующем повышению качества образовательного процесса и его результатов, необходимо укрепление и обновление материально технической базы школы. Ресурсный механизм позволяет решать эту задачу, так как ставит на контроль обеспечение ОО учебным оборудованием и средствами обучения в соответствии с требованиями ФГОС. Приоритетность данного направления управленческой деятельности мы осознали ещё задолго до внедрения ФГОС, поэтому на сегодняшний день в нашем общеобразовательном учреждении за счёт внутренних и внешних финансовых средств в каждом учебном кабинете оборудовано рабочее

компьютеризированное место учителя с выходом в Интернет, 80% кабинетов оснащены мультимедийным оборудованием, в том числе интерактивным, условия обучения приведены в полное соответствие требованиям новым СанПиН. Перечисленные данные говорят о том, что ресурсный механизм запущен в действие, однако сегодня ещё рано говорить о достаточности обеспечения образовательного процесса средствами обучения. Мы как многие общеобразовательные школы испытываем недостаток в учебно-дидактических материалах, соответствующим требованиям ФГОС НОО.

4. Напрямую в сфере моих профессиональных интересов как заместителя директора находится методический механизм управления. О нём более подробно. Согласно моим убеждениям, в современной школе каждый учитель должен принимать участие в управлении образовательным процессом. Только в этом случае он сможет нести ответственность за результат образования, будет вносить вклад в эффективную и успешную работу школы. В наше время такая корректировка системы школьного управления предусмотрена правовой нормой, поскольку в разделе Единого квалификационного справочника должностей работников образования определены новые требования.

С целью повышения ответственности учителей за качество образования методический механизм системы управления ОО приобретает признаки промышленного менеджмента, в ходе которого руководителю отводится роль координатора всех усилий в направлении общей цели, а основными методами работы являются мотивирование, консультирование, организация сопровождения и технология делегирования полномочий.

Сохранив предметные методические объединения, мы вышли на интегрированные службы в составе инициативных и творческих педагогов: маркетинговая, проектная, аналитическая. **Маркетинговая служба** оперативно реагирует на удовлетворение образовательного спроса с целью развития положительного имиджа школы, поддержания корпоративной культуры, проведения рекламы. Продуктами внедрения маркетинговой службы в систему

управления являются наличие символики ОО, функционирование школьного сайта, создание в рекламных целях фильмов о школе и буклетов с информацией для законных представителей наших обучающихся и т.п.

Аналитическая служба, проводя мониторинг качества результативности образовательной деятельности, демонстрирует уровень его достижения. Наряду с анализом качества обученности и воспитанности обучающихся проводится мониторинг методической работы педагогического коллектива, что дает возможность отследить динамику её результативности по следующим критериям: уровень квалификации, своевременность прохождения курсовой подготовки, методическая активность педагогов, участие в инновационной деятельности. На протяжении последних пяти лет наша школа принимала участие в апробации ФГОС НОО, являясь краевой апробационной площадкой при ПГГПУ, а в текущем учебном году мы включились во всероссийский сетевой проект по апробированию реализации курса внеурочной деятельности «Мир моих интересов» (г. Омск).

Проектная служба, основываясь на новую образовательную парадигму, разрабатывает педагогические проекты по внедрению в образовательный процесс компетентностно-ориентированных технологий, нормативной базы, программ самообразовательной работы творческого сообщества учителей, организует повышение их профессионального уровня на тематических курсах и в рамках городских творческих лабораторий. Так, одним из первых результатов работы проектной службы стало создание пакета документов, определяющих профессиональную компетентность участников образовательного процесса на основе принципов новой системы оплаты труда. Разработанная проектной группой матрица эффективности педагогической деятельности позволяет оперативно отследить активность педагогов по тому или иному критерию, на основе чего проводится совместная с учителем корректировка и планируется его участие в мероприятиях: педсоветах, семинарах, конкурсах профессионального мастерства, конференциях и публикациях разных уровней.

5. Следующий механизм – информационный. Суть его в организации публичной отчетности образовательной организации о ходе и результатах реализации ФГОС второго поколения. Основной формой отчётности является ежегодное самообследование о результатах деятельности школы, среди других ресурсов можно назвать: выдача законным представителям обучающихся школы информационных буклетов; проведение выставок, презентаций и других открытых мероприятий с участием родителей учеников нашей школы; оформление информационных стендов по разным направлениям образовательной деятельности; размещение информации на сайте школы и т. д.

6. Основным механизмом изучения эффективности введения ФГОС является мониторинговый механизм, осуществляющий оценку образовательной системы школы в целом и её компонентов в частности. Анализируя содержание Стандарта, мы определили существенные признаки и свойства, определяющие качество образования, это: качество условий ОП, содержание ООП, достижение планируемых результатов ОП. Таким образом, нами выделены и реализуются обозначенные выше в качестве признаков три направления внутришкольного мониторинга. Практика нашей школы показывает, что реализация мониторинга результатов деятельности ОО по перечисленным критериям, позволяет выявить те подсистемы в школьной образовательной системе, которые требуют коррекции или развития.

Подведем итог, перечисленные механизмы управления качеством образования в условиях школы МАОУ СОШ №16, по нашему мнению, образуют системную модель оперативного управления качеством образования, выраженного в качестве содержания образования, качестве ресурсного обеспечения, качестве методического сопровождения, качестве организации образовательного процесса и качестве результатов. Эта модель основана на принципах открытости, целенаправленности, целостности и функциональности, и позволяет нам достичь современного качества образования.

Литература:

1. Савельева С.С. Профессиональная компетентность учителя XXI века: учебное пособие / С. С. Савельева. – Коломна: Коломенский государственный педагогический институт, 2008. – 88 с.

2. Смирнов А.А. Реализация основных направлений управленческой деятельности администрации образовательного учреждения в условиях внедрения ФГОС общего образования/ Москва: Просвещение, 2011.