



Система менеджмента качества ПСП 30-01-2012

ФГБОУ ВПО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

Положение о Совете по качеству образования ПГПУ

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор



А.К. Колесников

«27» декабря 2012

ПОЛОЖЕНИЕ О СОВЕТЕ ПО КАЧЕСТВУ ОБРАЗОВАНИЯ ПГПУ

ПЕРМЬ


ПГПУ

2012



СОДЕРЖАНИЕ

НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	3
ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	3
НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	4
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СОВЕТА.....	5
ФУНКЦИИ.....	5
СТРУКТУРА СОВЕТА ПО КАЧЕСТВУ ОБРАЗОВАНИЯ	6
ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ.....	6
ПОРЯДОК УТВЕРЖДЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛОЖЕНИЯ.....	7
ВЗАИМООТНОШЕНИЯ.....	7
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	9
ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ.....	10

	Система менеджмента качества ПСП 30-01-2012
	ФГБОУ ВПО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
	<i>Положение о Совете по качеству образования ПГГПУ</i>

НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Положение о Совете по качеству образования разработано с учетом требований следующих документов:

- Устав ПГГПУ;
- Документы СМК ПГГПУ;
- Руководство по качеству;

а также стандартов:

- ГОСТ Р ИСО 9000 Система менеджмента качества. Словарь;
- ГОСТ Р ИСО 9001 Система менеджмента качества. Требования;
- Стандарты и директивы для гарантии качества высшего образования в европейском регионе», разработанные Европейской ассоциацией гарантии качества в высшем образовании (European Association for Quality Assurance in Higher Education – ENQA).

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящем Положении использованы термины и определения по ГОСТ Р ИСО 9001-2008.

В настоящем Положении используются следующие сокращения:

ПГГПУ – Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет

СМК – система менеджмента качества


Совет – Совет по качеству образования ПГГПУ

ОМиККПС – отдел мониторинга и контроля качества подготовки специалиста

ПРК – представитель руководства по качеству

ППС – профессорско-преподавательский состав

ПК – представители (уполномоченные) по качеству


	Система менеджмента качества ПСП 30-01-2012
	ФГБОУ ВПО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
	<i>Положение о Совете по качеству образования ПГГПУ</i>

НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1. Настоящее положение является документом СМК вуза.
2. Положение регламентирует правовое положение Совета по качеству образования и устанавливает его полномочия и ответственность.
3. Положение разработано в соответствии с требованиями п.4 ГОСТ Р ИСО 9001-2008.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Совет по качеству образования ПГГПУ является постоянно действующим органом общественного управления университетом.
2. Совет по качеству образования (далее по тексту Совет) – коллегиальный орган, цель которого состоит в планировании и координации работ по формированию и развитию системы качества в университете, определения направлений повышения качества образовательной деятельности, а также для осуществления организационного руководства всеми структурными подразделениями вуза, в части реализации требований СМК.
3. Совет создается, реорганизуется и упраздняется приказом ректора на основании решений Ученого Совета. Положение о Совете утверждается Ученым советом ПГГПУ.
4. Совет возглавляет ректор университета.
5. Ректор, являясь председателем Совета, может делегировать свои полномочия проректору по управлению качеством образования – представителю руководства по качеству. Совет подотчетен Ученому совету университета.
6. Решения Совета носят рекомендательный и консультативный характер. При необходимости придания им нормативного значения, рекомендации Совета выносятся на Ученый совет ПГГПУ и утверждаются его решением.
7. В своих действиях Совет руководствуется:
 - Законодательными и нормативно-правовыми актами РФ;
 - Уставом ПГГПУ;
 - Документами СМК ПГГПУ;
 - Политикой и целями университета в области качества;
 - Руководством по качеству;
 - Настоящим Положением.
 а также стандартами СМК:
 - ГОСТ Р ИСО 9000 Система менеджмента качества. Словарь;
 - ГОСТ Р ИСО 9001 Система менеджмента качества. Требования;
 - Стандарты и директивы для гарантии качества высшего образования в европейском регионе», разработанные Европейской ассоциацией гарантии качества в высшем образовании (European Association for Quality Assurance in Higher Education – ENQA).


	Система менеджмента качества ПСП 30-01-2012
	ФГБОУ ВПО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
	<i>Положение о Совете по качеству образования ПГГПУ</i>

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СОВЕТА

1. Целью деятельности Совета является реализация единой политики университета в области качественной подготовки высококвалифицированных и востребованных кадров.
2. Основными задачами Совета являются:
 - Формирование миссии, стратегии, политики и целей университета в области качества образовательной деятельности и их корректировка при необходимости.
 - Выработка стратегии и тактики при разработке и внедрении СМК в ПГГПУ согласно требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2008. Руководство разработкой плана работ по созданию и внедрению СМК ПГГПУ.
 - Координация работ по управлению и совершенствованию СМК.
 - Рассмотрение и обсуждение результатов внутренних аудитов, самооценки вуза, планов корректирующих и предупреждающих действий.
 - Определение порядка проведения мероприятий внутривузовского аудита качества образования и участие в намеченных мероприятиях.
 - Распространение политики в области качества образовательной деятельности в рамках университета и во внешней среде.

ФУНКЦИИ

1. Обсуждение, согласование и представление проектов документов в области качества для утверждения Ученым советом университета;
2. Предоставление на Ученый Совет ежегодного обзорного доклада по вопросам, входящим в компетенцию Совета;
3. Разработка перечня основных, вспомогательных и стратегических процессов вуза, владельцев процессов, перечня документированных процедур;
4. Оценка эффективности функционирования системы управления качеством образования в вузе, анализ соответствия существующей в вузе системы менеджмента качества требованиям стандартов ГОСТ Р ИСО;
5. Разработка рекомендаций по вопросам развития и совершенствования системы управления качеством образования;
6. Координация деятельности подразделений по обеспечению эффективности и результативности системы качества;
7. Разработка планов и программ непрерывного совершенствования СМК и анализ их реализации;
8. Анализ результатов аккредитационной экспертизы деятельности вуза и разработка решений, способствующих устранению выявленных недостатков в организации ключевых процессов деятельности вуза;
9. Рассмотрение представлений о материальном и моральном стимулировании структурных подразделений и сотрудников вуза по результатам работы в рамках СМК.
10. Принятие решений по всем рассматриваемым на Совете вопросам.
11. Информирование сотрудников вуза о принимаемых на Совете решениях и реализации задач в области формирования системы менеджмента качества.

	Система менеджмента качества ПСП 30-01-2012
	ФГБОУ ВПО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
	<i>Положение о Совете по качеству образования ПГГПУ</i>


СТРУКТУРА СОВЕТА ПО КАЧЕСТВУ ОБРАЗОВАНИЯ

1. В состав Совета входят:
 - Ректор ПГГПУ, председатель Совета;
 - Представитель руководства по качеству – проректор по управлению качеством образования, заместитель председателя Совета;
 - Руководители структурных подразделений.
2. Решение о составе Совета, внесение изменений в состав Совета утверждается приказом ректора.
3. Заседания Совета на этапах разработки, внедрения и подготовки к аудитам системы менеджмента качества проводятся не реже одного раза в квартал. Решение о проведении внеочередного заседания Совета принимается его председателем и секретарем; подготовка заседания Совета осуществляется Зам. Председателя Совета, которые не позднее трех дней до заседания информируют членов Совета о повестке и регламенте, утверждаемых Председателем (с предоставлением всей необходимой документации, рассматриваемой на Совете). Заседания Совета оформляются секретарем Совета протоколом. Решения Совета утверждаются Председателем. Наиболее важные вопросы могут выноситься на рассмотрение Ученого совета.
4. Решения принимаются большинством голосов членов Совета при участии в голосовании не менее 2/3 его состава.
5. Совет имеет право дополнительно приглашать на заседания сотрудников ПГГПУ и заинтересованных лиц, а также создавать рабочие группы для решения конкретных вопросов. Руководителем рабочей группы при этом является член Совета.
6. Совет регулярно информирует структурные подразделения о принятых на Совете решениях.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

Совет по качеству в соответствии с возложенными на него задачами имеет **право:**

1. Выносить на обсуждение Ученого Совета и ректората предложения по вопросам, относящимся к компетенции Совета по качеству и требующим принятия управленческих решений.
2. Заслушивать по вопросам качества руководителей структурных подразделений вуза.
3. Получать отчеты, документы, материалы о текущем состоянии системы управления качеством института.
4. Запрашивать и получать от подразделений всех уровней информацию, необходимую для осуществления возложенных на Совет по качеству функций.
5. Создавать постоянные и временные рабочие группы по основным направлениям своей деятельности и утверждать их составы, дополнительно привлекать к работе заинтересованных лиц.

	Система менеджмента качества ПСП 30-01-2012	
	ФГБОУ ВПО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»	
	<i>Положение о Совете по качеству образования ПГГПУ</i>	

- Вносить в ректорат предложения о поощрении преподавателей, ведущих активную научную и методическую деятельность в области качества.

Обязанности Совета:

- В полном объеме выполнять задачи и функции, определенные настоящим Положением.
- Осуществлять свою деятельность в соответствии со стратегическим планом развития университета в области формирования и непрерывного совершенствования системы качества вуза.
- Взаимодействовать с подразделениями вуза, руководителями структурных подразделений, оказывая им всяческое содействие.


ПОРЯДОК УТВЕРЖДЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛОЖЕНИЯ

- Настоящее Положение утверждается решением Ученого Совета.
- Изменения и дополнения в настоящем Положении вносятся по инициативе:
 - Ученого Совета ПГГПУ;
 - ректора ПГГПУ;
 - представителя руководства по качеству.

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ

Совет по качеству работает под непосредственным руководством ректора ПГГПУ, а в случае его отсутствия - представителя руководства по качеству. Совет осуществляет взаимодействие со всеми структурными подразделениями вуза, запрашивая необходимую информацию о состоянии СМК ПГГПУ и информируя ППС и сотрудников университета о принятых решениях.

Подразделение, должность	Совет по качеству образования получает		Совет по качеству образования передает	
	Содержание информации	Периодичность	Содержание информации	Периодичность
Ученый Совет ПГГПУ	-	-	Документы СМК для утверждения	По мере необходимости
Ректор	Приказы, распоряжения, касающиеся деятельности СМК	По мере издания	Отчеты, планы по внедрению и совершенствованию СМК	По требованию

	Система менеджмента качества ПСП 30-01-2012
	ФГБОУ ВПО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
	<i>Положение о Совете по качеству образования ПГГПУ</i>

			университета	
	Запрос информации об СМК университета	По мере необходимости	Информация об СМК университета	По факту поступления запроса
Проректор по управлению качеством образования	Результаты отчетов УК касающейся деятельности СМК	по мере поступления	Решения	В указанные сроки (по мере принятия)
	Актуальные проблемы СМК для обсуждения	по мере поступления	Решения	В указанные сроки (по мере принятия)



Система менеджмента качества ПСП 30-01-2012

ФГБОУ ВПО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

Положение о Совете по качеству образования ПГГПУ

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Изменение №	Номера листов (стр.)	Всего листов (стр.) в документе	Номер распорядительно го документа	Подпись	Дата
	Замененных	Аннулированных	Новых		



Система менеджмента качества ПСП 30-01-2012

**ФГБОУ ВПО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

Положение о Совете по качеству образования ПГГПУ

ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

Ф.И.О.	Должность	Дата	Подпись