



«Утверждаю»

Проректор по управлению
качеством образования

И. Санникова
И. Санникова

» *сентябре* 2014 г.

ПЛАН
работы отдела мониторинга и контроля
качества подготовки специалиста
на 2014-2015 учебный год

ЦЕЛИ:

1. Организация инспекционного аудита (ООО «Пермь-Стандарт-Тест») с целью проверки эффективности реализации основных процессов СМК ПГГПУ в 2014 году.
2. Повышение методической культуры ППС в области разработки контрольно-измерительных материалов. Проведение обучающих семинаров для ППС (по заявкам структурных подразделений).
3. Разработка измерительных материалов для тестирования студентов и внедрение процедуры тестирования в образовательный процесс (не менее 30 % БТЗ по дисциплинам учебного плана по каждой ОП, реализуемой в ПГГПУ).
4. Актуализация внутренней нормативно-правовой документации в соответствии с требованиями СМК Организационная работа по переработке имеющейся и разработке необходимой нормативно-правовой документации университета.
5. Совершенствование системы материального стимулирования ППС и УВП вуза по критерию «Качество работы» (доработка варианта компьютерной программы).
6. Внедрение процедуры внутреннего аудита научной деятельности в ПГГПУ (Разработка программы аудита, реализации научно-методической и научно-исследовательской деятельности ППС ПГГПУ).
7. Координация деятельности по разработке процедуры оценки внешними и внутренними потребителями качества образовательных услуг в ПГГПУ (разработка анкет и методики оценивания)(отдел по трудоустройству, отдел мониторинга и контроля качества подготовки специалиста).
8. Повышение квалификации внутренних аудиторов из числа сотрудников и ППС университета (проведение 2-х семинаров: повышение квалификации действующих аудиторов и подготовка новой группы).
9. Выявление эффективной модели организации самостоятельной работы студентов ПГГПУ как инструмента повышения качества профессиональной подготовки специалиста через организацию внутривузовского конкурса «Модели организации самостоятельной работы студентов».
10. Организация международной научно-практической конференции «Система гарантий качества профессиональной подготовки специалиста в образовательных учреждениях высшего и среднего профессионального образования» с целью изучения, обобщения опыта

реализации системы гарантий качества профессиональной подготовки специалиста.

План работы Совета по качеству ПГГПУ

| № | Вопросы | Дата | Ответственные за подготовку |
|----|--|--------------|---|
| 1. | 1. Итоги аудитов кафедр физической культуры, культурологи, иностранных языков и психологии. 2. Итоги аудитов ф-та правового и социально-педагогического образования 2. Типичные несоответствия, выявленные в процессе внутреннего аудита по выполнению требований ФГОС ВО (п.7.1. – ежегодное). | Октябрь 2014 | Проректор по УК |
| 2. | 1. Итоги аудита оформления информации структурных подразделений вуза на сайте университета (соответствие требованиям письма Рособнадзора от 29.05.2014 № 785). 2. Об актуализации положений СМК ПГГПУ, регламентирующих учебный процесс. 3. Результаты конкурса «Модели организации самостоятельной работы студентов». | Декабрь 2014 | Проректор по УК |
| 3. | 1. Типичные несоответствия, выявленные в процессе внутреннего аудита качества организации НИР и работа по их устранению. 2. Результаты аудита по оценке и контролю качества обучения студентов (в рамках тестирования) 3. Итоги аудита деятельности библиотеки по книгообеспечению образовательных программ | Февраль 2015 | Проректор по НР Проректор по управлению качеством образования |
| 4. | 1. Результаты повторных аудитов (ф-ты физический, естественнонаучный) 2. Результаты аудита по оценке и контролю качества обучения студентов (в рамках тестирования) 3. Типичные несоответствия, выявленные в процессе внутреннего аудита качества организации внеучебной профессионализирующей деятельности. | Апрель 2015 | Проректор по УК, ведущий специалист отдела Проректор о УК, начальник отдела по внеучебной работе |
| 5. | 1. Результаты аудита образовательных программ подготовки кадров высшей квалификации в ПГГПУ. 2. Результаты проверки выполнения в структурных подразделениях университета СТО «Управление документацией» | Июнь 2015 | Проректор по научной работе, проректор по УК |

План аудитов структурных подразделений ПГГПУ

| № | Подразделение | Сроки | Вид аудита | Объект аудита |
|----|--|---------------|--|--|
| 1 | ОП «Родной язык и литература и русский язык», ОП «Экономика и география», ОП «Бизнес-информатика», ОП «психология», ОП «Организация работы с молодежью», ОП «Мировая художественная культура», ОП «Музыкальное образование и дополнительное образование», ОП «Перевод и переводоведение, английский язык» | Сентябрь 2014 | Соответствие требованиям ФГОС и ФГОС 3+ | Выполнение требований ФГОС ВО (п. 7.1 – ежегодное обновление ОП) |
| 2 | ОП «Математика и информатика», «Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья», «Технология и организация спортивно-оздоровительных услуг», ОП «Информационный менеджмент» | Октябрь 2014 | Организация самостоятельной работы студентов в структурных подразделениях университета | Соответствие процесса «Организация самостоятельной работы студентов» нормативно-правовой документации вуза в структурных подразделениях университета |
| 3. | Учебные структурные подразделения университета | Октябрь 2014 | Информация об учебных структурных подразделениях на сайте университета | Соответствие оформления информации о структурных подразделениях вуза требованиям письма Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 |
| 3 | ОП «Организация работы с молодежью» | Ноябрь 2014 | Организация учебного процесса по ОП «Организация работы с молодежью» | Соответствие процесса «Организация учебного процесса» требованиям ФГОС ВО по направлению 39.00.00 Социология и социальная работа, профиль «Организация работы с молодежью» |

| | | | | |
|----|---|--------------|---|--|
| 4 | ОП «Физика», «Технология», «Информационные технологии в образовании», «Технология изделий легкой промышленности» | Декабрь 2014 | Повторный аудит | Выполнение плана корректирующих и предупреждающих мероприятий |
| 5. | По согласованию с научным отделом | Январь 2015 | Организация процесса «Научно-исследовательская работа» | Соответствие процесса «Научно-исследовательская работа» нормативно-правовой документации университета |
| 5 | Библиотека университета | Январь 2015 | Библиотечное и информационное обслуживание | Соответствие процесса «Библиотечное и информационное обслуживание» организации работы библиотеки по книгообеспечению образовательных программ университета |
| 6 | ОП «Биология», «География», «Биология и химия» | Февраль 2015 | Повторный аудит | Выполнение плана корректирующих и предупреждающих мероприятий |
| 7 | Обеспечивающие кафедры. Все ОП университета | Март 2015 | Деятельность факультетов и кафедр | Деятельность факультетов и кафедр по оценке и контролю качества обучения студентов (в рамках тестирования) |
| | Факультет математический, филологический, начальных классов, иностранных языков. | Март 2015 | Организация внеучебной профессионализирующей деятельности в структурных подразделениях университета | Типичные несоответствия, выявленные в процессе внутреннего аудита качества организации внеучебной профессионализирующей деятельности. |
| 8 | Ф-т физический (ОП «Физика, информатика», «Технология швейных изделий»), ф-т филологический (ОП «Родной язык и литература, русский язык»), ф-т музыки (ОП «Музыкальное образование и дополнительное образование») | Апрель 2015 | Организация процесса «Маркетинг» | Организация процесса «Маркетинг» на факультетах университета и анализ результативности процесса «Маркетинг» в 2013-2014 году |
| 9 | Учебные структурные подразделения (факультеты, кафедры) | Май 2015 | Документарная проверка | Выполнение в структурных подразделениях университета СТО «Управление документацией» |
| 10 | ОП аспирантуры | Июнь | Документарная | Подготовка кадров высшей |

| | | | | |
|--|--|------|----------|----------------------|
| | | 2015 | проверка | квалификации в ПГГПУ |
|--|--|------|----------|----------------------|

План тестирований

| <i>Вопросы</i> | <i>Сроки</i> | <i>Ответственные за подготовку</i> |
|--|--------------------------------|---|
| 1. Диагностическое тестирование. | <i>Сентябрь 2014</i> | Ведущие специалисты отдела, преподаватели |
| 2. Входной контроль по дисциплинам учебного плана | <i>В течение учебного года</i> | Ведущие специалисты отдела, преподаватели |
| 3. Подготовка к аккредитационному тестированию (ОП «Организация работы с молодежью») | <i>Сентябрь - Ноябрь 2014</i> | Проректор по УК, проректор по УР, начальник ОМК, ведущие специалисты отдела, декан ф-та ПиСПО |
| 4. Текущий контроль (1 семестр) | <i>Сентябрь - Декабрь 2014</i> | Ведущие специалисты отдела, преподаватели |
| 5. Контроль остаточных знаний (1 семестр) в рамках Интернет-тестирования (ФЭПО) | <i>Октябрь – Январь 2015</i> | Ведущие специалисты отдела, преподаватели |
| 6. Текущий контроль (2 семестр) | <i>Февраль - Июль 2015</i> | Ведущие специалисты отдела, преподаватели |
| 7. Контроль остаточных знаний (2 семестр) в рамках Интернет-тестирования (ФЭПО) | <i>Февраль – Июль 2015</i> | Ведущие специалисты отдела, преподаватели |
| 8. Организация тестирования по заявкам деканов, зав. кафедрами. | <i>В течение года</i> | Ведущие специалисты отдела, преподаватели |

План анкетирования

| <i>Контингент</i> | <i>Сроки</i> | <i>Предмет анкетирования</i> |
|--|--------------------------------------|--|
| Студенты, обучающиеся на факультетах физической культуры, факультета психологии, факультета музыки | <i>Сентябрь октябрь 2014</i> | Оценка деятельности преподавателя (анкета «Преподаватель глазами студентов») |
| Студенты, обучающиеся на факультетах педагогики и психологии детства, физическом факультете, факультете иностранных языков, факультете информатики и экономики | <i>Ноябрь- декабрь 2014</i> | Оценка деятельности преподавателя (анкета «Преподаватель глазами студентов») |
| Анкетирование студентов по заявкам руководителей структурных подразделений для подготовки материалов конкурсного избрания ППС в течение года | <i>В течение уч.года</i> | Оценка деятельности преподавателя (анкета «Преподаватель глазами студентов») |
| Анкетирование преподавателей по теме «Удовлетворенность условиями труда в ПГГПУ» | <i>Февраль- март 2015</i> | Оценка качества условий труда |
| Удовлетворенность студентов качеством внеучебной профессионализирующей деятельностью | <i>Апрель 2015</i> | Оценка качества организации внеучебной профессионализирующей деятельностью |

Организационно-методическая работа

| № | Мероприятие | Сроки | Отв. |
|-----|--|--------------------------|---|
| 1. | Организация внутривузовского конкурса «Модели организации СРС» | Сентябрь-октябрь 2014 | Проректор по управлению качеством образования |
| 2. | Проведение научно-практического семинара «Модели организации СРС» | Ноябрь 2014 | Проректор по управлению качеством образования |
| 3. | Организационная работа с экспертами вуза по актуализации нормативно-правовой документации | Ноябрь 2014 | Начальник отдела мониторинга и контроля качества подготовки специалиста |
| 4. | Разработка анкеты «Удовлетворенность условиями труда в ПГГПУ» | Октябрь-ноябрь 2014 | Проректор по управлению качеством образования |
| 5. | Подготовка и издание «Вестника ПГГПУ» по материалам конференции | Ноябрь 2014 | Начальник отдела мониторинга и контроля качества подготовки специалиста |
| 6. | Подготовка и проведение инспекционного аудита СМК ПГГПУ. | Декабрь 2014 | Проректор по управлению качеством образования |
| 7. | Организация международной конференции «Система гарантий качества профессиональной подготовки специалиста в образовательных учреждениях высшего и среднего профессионального образования» | Сентябрь - декабрь 2014 | Проректор по управлению качеством образования |
| 8. | Подготовка и издание методических рекомендаций по итогам конкурса «модели организации СРС» | Декабрь 2014 | Начальник отдела мониторинга и контроля качества подготовки специалиста |
| 9. | Подготовка методических рекомендаций по заполнению паспорта образовательной программы | Октябрь 2014-январь 2015 | Проректор по управлению качеством образования |
| 10. | Организационное сопровождение внедрения паспорта ОП в структурных подразделениях | Январь 2015 – июнь 2015 | Начальник отдела мониторинга и контроля качества подготовки специалиста |
| 10. | Разработка анкеты «Удовлетворенность студентов качеством внеучебной профессионализирующей деятельностью» | Февраль 2015 | Начальник отдела мониторинга и контроля качества подготовки специалиста |
| 4. | Подготовка БТЗ к сертификации (6 БТЗ) | В течение учебного года | Ведущий специалист отдела |

План повышения квалификации

| Ф.И.О. | Дата | Организация |
|-----------------|------|-------------|
| Глушкова Е.И. | | |
| Анкудинова О.Н. | | |
| | | |
| | | |