

===== ВЕСТНИК ПГТИ =====

№ 8

**ОБРАЗОВАНИЕ, ВОСПИТАНИЕ
МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА,
ИННОВАЦИИ**

Редакционная коллегия:

Кацнельсон М.Д., к. т. н.

Курбатова Л.Н., к. с. н.

Оконская Н.К., д. ф. н., профессор

Рогожникова Р.А., д. пед. н., профессор

Сочень М.Т., к. пс. н.

Сюльжина Л.А. (отв. за выпуск)

Пермь, 2008

Образование, воспитание, менеджмент качества, инновации:

Вестник ПГТИ № 8 / Пермь: РИГ НОУ ВПО ПГТИ, 2008. 270 с.

В вестнике ПГТИ «Образование, воспитание, менеджмент качества, инновации» рассмотрены актуальные вопросы образования, воспитания, проблемы развития вузов, экономические и социологические вопросы, представлена система менеджмента качества образовательного учреждения, описаны информационные технологии учебного процесса.

В сборнике отражены результаты творческих и прикладных разработок профессорско-преподавательского состава и студентов ПГТИ, а также преподавателей и студентов других вузов.

Статьи представлены в авторской редакции.

КЛАССИФИКАЦИЯ КОНФЛИКТОВ, ВОЗНИКАЮЩИХ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ ПРОЦЕССЕ

В 20-30-е годы в отечественной педагогике начал формироваться интерес к противоречиям в процессе воспитания детей, конфликтам личности и коллектива. Проблема нашла отражение в трудах П.П.Блонского, Л.С.Выготского, А.С.Макаренко, В.А.Сухомлинского, А.С.Залужного и др. В дальнейшем исследованием данной проблемы занимались Л.И.Божович, Г.М.Болтунова, В.А.Крутецкий, Л.С.Славина. Эти педагоги раскрывают сущность понятия «конфликт», определяют различные виды конфликтов. В.М.Афонькова, Н.И.Болдырев, О.Н.Лукашенок, М.М.Ященко и др. изучают управление конфликтной ситуацией и ее использование в воспитательных целях. Работы по рассмотрению конфликта в качестве средства выявления нравственной зрелости школьника принадлежат А.С.Белкину, Т.В.Драгуновой, Б.Т.Лихачеву и др. Изучением вопроса подготовки учителя к конструктивному разрешению конфликтных ситуаций занимаются В.В.Базелюк, И.С.Пилипец, С.О.Савостьянова, Н.Самоукина, Д.Журавлев и др.

В настоящее время особый интерес у педагогов вызывают следующие проблемы:

- изучение межличностного конфликта в системе «ученик-ученик» (А.Н.Алексеева, Г.Е.Григорьева, А.В.Дорохова, К.С.Лисецкий, Л.А.Любушкина, Е.П.Родченкова, Т.В.Скутина, Е.А.Тимоховец);
- ученическое посредничество в разрешении школьных конфликтов (А.Колеченко, Д.Шапиро);
- мониторинг школьных конфликтов и выявление их основных причин (Л.Г.Борисова, А.Н.Дахин, Г.И.Козырев).

Многие из современных исследователей обращаются к теме классификации конфликтов, возникающих в педагогическом процессе. Как известно, специфика школьного коллектива состоит в том, что он имеет множество формальных и неформальных, горизонтальных и вертикальных связей, что позволяет классифицировать школьные конфликты по разнообразным признакам, в частности, по его длительности, причинам, степени напряженности, составу участников, сфере возникновения и существования, функциональным последствиям и т.д.

Так, Г.И.Козырев (9) описывает школьные конфликты как возникающие на *макроуровне, среднем уровне и нижнем уровне*. На макроуровне конфликты в социально-педагогическом процессе возникают между системой образования и обществом. На среднем уровне линии противоречий проходят между администрацией и учителями, администрацией и родителями, администрацией и учащимися. На нижнем уровне противоречия проходят по линиям «учитель-ученик» и «родитель-ученик». Все вышеперечисленные конфликты можно условно отнести к так называемым *вертикальным конфликтам*.

Кроме вертикальных на каждом уровне социально-педагогического процесса имеют место и *горизонтальные* конфликты. Например, на макроуровне могут возникать противоречия и конфликты по поводу проводимой в обществе политики в области образования, воспитания, между основной частью граждан, с одной стороны и высшими руководящими структурами – с другой.

На среднем уровне возможны как вертикальные конфликты между различными уровнями управленческих подсистем в системе образования, так и горизонтальные между администрацией различных учебных заведений. К среднему уровню можно также отнести горизонтальные конфликты типа «учитель-родитель», «учитель-учитель», «родитель-родитель».

На нижнем уровне возникают конфликты типа «ученик-ученик».

Н.Самоукина (12) классифицирует школьные конфликты по трем основным признакам: мотивация, организация обучения в школе и взаимодействие в образовательном процессе. Согласно ее классификации выделяются следующие конфликты:

- *мотивационные*, возникающие между учителем и учениками из-за слабой учебной мотивации школьников, их нежелания учиться;
- *организационные*, связанные с недостатками в организации обучения в школе;
- *взаимодействий* учащихся между собой, учителей и школьников, учителей друг с другом, учителей и администрации.

Последние, т.е. мотивационные конфликты, чаще происходят по субъективным причинам, из-за личностных особенностей конфликтующих, их целевых установок и ценностных ориентаций.

С.М.Емельянов (5) отмечает важность классификации конфликтов с практической точки зрения, т.к. она позволяет ориентироваться в их специфических проявлениях и, следовательно, помогает оценить возможные пути их разрешения. Он предлагает классифицировать конфликты по:

- *сфере проявления конфликта* (экономические, идеологические, социально-бытовые, семейно-бытовые и т.п.);
- *степени длительности и напряженности* (бурные, быстротекущие, острые, длительные, слабовыраженные вялотекущие, слабовыраженные быстротекущие);
- *субъектам конфликтного взаимодействия* (внутриличностные, межличностные, групповые, межгрупповые);
- *социальным последствиям* (конструктивные, деструктивные);
- *предмету конфликта* (реалистичные, нереалистичные).

Особое внимание следует обратить на такое основание для классификации конфликтов, как субъекты конфликтного взаимодействия, поскольку педагогика занимается именно внутриличностными, межличностными, групповыми и межгрупповыми конфликтами. К

классификации конфликтов по количеству субъектов взаимодействия обращаются в своих работах И.С.Андреев, Н.Н.Вересов, Н.В.Жутикова, О.Н.Лукашенок, А.А.Реан и др.

Рассмотрим данные виды конфликтов подробнее. Н.В.Гришина (4) дает следующее определение внутриличностного конфликта: «Внутриличностный конфликт представляет собой противостояние двух начал в душе человека, воспринимаемое и эмоционально переживаемое человеком как значимая для него психологическая проблема, требующая своего разрешения и вызывающая внутреннюю работу, направленную на его преодоление». Внутриличностные конфликты подразделяются на следующие виды (1) :

- *мотивационный* (между «хочу» и «хочу»);
- *нравственный* (между «хочу» и «надо»);
- *конфликт нереализованного желания* (между «хочу» и «могу»);
- *ролевой* (между «надо» и «надо»);
- *адаптационный* (между «надо» и «могу»);
- *конфликт неадекватной самооценки* (между «могу» и «могу»).

Необходимо отметить, что внутриличностный конфликт наиболее сложен для диагностики и разрешения. Он сопровождается более или менее длительной дезинтеграцией личности, переживанием личностью эмоционального неблагополучия и негативным влиянием на самооценку. Даже благоприятное разрешение такого конфликта не снижает степень его трудности для психики. Внутриличностные и межличностные конфликты взаимосвязаны. В психоаналитической традиции межличностные проблемы, возникающие в отношениях человека с другими людьми, интерпретируются через его внутренние конфликты. Данная мысль находит подтверждение в работах А.Я.Анцупова (1), Н.У.Заиченко (7), Е.Чайки (16). По мнению этих исследователей, человек, переживающий внутренний конфликт и стресс, отличается повышенным уровнем тревожности, агрессивности и разного рода переживаниями, что, безусловно, сказывается на его отношениях с другими людьми. Н.В.Жутикова (6), О.Н.Лукашенок (11), В.И.Сперанский (15)

отмечают, что внутриличностный и межличностный конфликты сосуществуют, являясь причиной и следствием друг друга. Трудноразрешимые внутренние противоречия часто приводят к непониманию с окружающими. Отсутствие успешного взаимодействия с другими людьми может болезненно переживаться человеком и становиться причиной внутриличностного конфликта. Таким образом, внешние и внутренние причины внутриличностных конфликтов тесно взаимосвязаны.

Перейдем к рассмотрению межличностного конфликта. В словаре по социальной педагогике (13) межличностный конфликт определяется как трудно разрешимое противоречие между людьми по значимым для них аспектам взаимодействия, нарушающее их нормальное взаимодействие.

Н.У.Заиченко (7;С.200-201) считает, что межличностные конфликты чаще всего могут быть детерминированы нравственно-мотивационными основами, когнитивным диссонансом, организационными и деятельностными основами, несовпадением взглядов на самостоятельность и ответственность. В зависимости от детерминанты возникают соответствующие конфликты:

1. *Нравственно-мотивационный конфликт* — это несовпадение основ деятельности конфликтующих. Чаще всего это неоднозначный конфликт, когда оппоненты связаны с нравственным выбором, с противоречиями в сфере морали; это столкновения и противоборства разнонаправленных стремлений, мотивов, установок.
2. *Когнитивный конфликт* в своей основе имеет когнитивный диссонанс взаимодействующих сторон, например, когда один из оппонентов оперирует системой понятий, недоступной другому; или же в ситуации, когда когнитивное содержание взаимодействия имеет эмоциональную окраску, субъективно отражаемую оппонентом, как агрессивную; или же когда оппонент интуитивно осознает собственную когнитивную ущербность по сравнению с оппонентом. В случае когнитивного конфликта отмечается дистанционность отношений, наличие коммуникативного барьера, ряд форм защитного поведения и.т.д.

3. *Деятельностный конфликт* в своей основе имеет несовпадение процессуального и мотивационного аспектов деятельности, например, внешне требуется четкое исполнение каких-либо действий, а во внутренних процессах преобладает ориентация на мотивацию творчества. В подобных ситуациях, чаще всего, наблюдается переход внешнего конфликта во внутренний. Если такой конфликт не переходит в сферу эмоциональных, личностных столкновений и неприязни, то он может быть без ущерба для межличностных отношений.
4. *Организационный конфликт* характерен для сферы управления и часто может быть соотнесен с конфликтом ответственности или самостоятельности.
5. *Конфликт ответственности* – это возникновение ситуации, когда предметом спора являются ответственность или самостоятельность, проявляемые или, напротив, непроявляемые индивидом; это случаи с недостаточной или чрезмерной ответственностью одного из индивидов за что-либо или же ситуации, когда люди из-за взаимного непонимания обвиняют друг друга в недостаточной или чрезмерной ответственности. Человек, принимающий чрезмерную ответственность, властвует над тем, кто эту ответственность уступает, и если уступающий действует вопреки своему желанию, то у него возникает чувство унижения, обиды, враждебности. В свою очередь первый также чувствует недовольство, поскольку ответственность ложится на него тяжким бременем.

А.Г.Здравомыслов (8), А.С.Кармин (10) и др. различают *ценностные* и *ресурсные* межличностные конфликты. *Ценностные* конфликты разворачиваются в области взаимоисключающих культурных стереотипов, верований, убеждений, отношений и т.д. *Ресурсные* конфликты связаны с распределением средств жизнедеятельности.

А.С.Белкин, В.Д.Жаворонков, И.С.Зими́на, в свою очередь, подразделяют все ценностные межличностные конфликты на:

- *принципиальные*, в которых реализация целей и интересов одного оппонента может быть достигнута только за счет ущемления интересов другого;
- *затрагивающие лишь форму отношений* между людьми, не касаясь при этом их духовных и материальных интересов;
- *мнимые*, провоцируемые либо искаженной информацией, либо неверной интерпретацией фактов и событий.

Межличностные конфликты поддаются классификации по таким критериям, как степень длительности и напряженности и социальные последствия.

В конфликтологии существует понятие «институционализированный конфликт» (14;С.142), т.е. конфликт, регулируемый сводом правил, на которые соглашаются все его участники, следовательно, мы можем говорить о *регулируемых* и *нерегулируемых* конфликтах. Первый вид считается доказательством здорового демократического процесса, т.к. демократические правила и институты делают возможным и разрешение конфликта и, в то же время, предотвращают постоянное преобладание одной из групп «интересов» по любой проблеме.

По сферам проявления межличностные конфликты можно поделить на *творческие, семейные, имущественные, педагогические* и др.

Педагогические конфликты возникают на всех возрастных ступенях школьной жизни. А.С.Белкин (3) характеризует педагогический конфликт как явление, имеющее общественный смысл, борьбу за утверждение нравственных норм и школьных правил. По мнению автора, конфликт выступает актуальным средством выявления направленности личности и формирования ее нравственного опыта.

Н.В.Басова (2;С.361) отмечает необходимость конфликтов, позволяющих людям глубже понять друг друга, мобилизовать свои творческие способности, волю, разум.

Межличностные конфликты находятся в тесной связи с *групповыми* и *межгрупповыми* столкновениями. Если конфликт начинает вовлекать в свою

орбиту все большее количество людей в качестве участников противоречия, то из межличностного он может перерасти в групповой или межгрупповой.

Межгрупповой конфликт может стать причиной возникновения межличностного конфликта, если отношения соперничества между группами переносятся из сферы групповых на сферу отношений между субъектами (10;С.128).

Групповые и межгрупповые конфликты, как правило, труднорегулируемы, носят затяжной характер и оказывают негативное воздействие не только на психологический климат в коллективе, но и снижают работоспособность его членов (Анцупов А.Я., Вересов Н.Н.).

Групповые и межгрупповые конфликты также можно классифицировать по их детерминантам, предмету конфликта, сферам существования, степени длительности и напряженности, социальным последствиям и по критерию управляемости.

На наш взгляд, каждый конфликт необходимо анализировать с точки зрения как можно большего количества критериев, для получения полного представления о способах работы с ним с целью его конструктивного разрешения.

Список литературы

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология : Учебник для ВУЗов.-2-е изд. перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002.- 591с.
2. Басова Н.В. Педагогика и практическая психология. – Ростов-на -Дону: Феникс, 2000.- 416с.
3. Белкин А.С. Основы возрастной педагогики. : В 2-ч. – Екатеринбург: УГПИ, 1992.- ч.1.- 73с.- ч.2.- 85с.
4. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб: ПИТЕР, 2003. – 464с.
5. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб: ПИТЕР, 2000.- 368с.

6. Жутикова Н.В. Учителю о практике психологической помощи . – М.: Просвещение, 1988.- 170с.
7. Заиченко Н.У. Конфликтные характеристики межличностных отношений и конфликты между детьми и взрослыми // Мир психологии. – 2001. - №3. – С.197-208
8. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта: Россия на путях преодоления кризиса: Пособие для студентов высших учебных заведений. – М.: АО «Аспект Пресс», 1994. – 317с.
9. Козырев Г.И. Конфликтология. Конфликты в социально-педагогическом процессе // Социально-гуманитарные знания.-2000.- №2.- С.118-135.
10. Конфликтология / Под ред. А.С.Кармина // СПб.: Издательство «Лань», 1999. – 448с.
11. Лукашенок О.Н., Щуркова Н.Е. Конфликтологический этюд для учителя. – Издательство «Российское педагогическое агентство», 1998. – 80с.
12. Самоукина Н. Педагогический конфликт // Народное образование. – 1993. - №4. – С.71-75
13. Словарь по социальной педагогике: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Авт.-сост. Л.В.Мардахаев. – М.: Издательский центр «Академия», 2002. – 368с.
14. Социологический энциклопедический словарь. На русском, английском, немецком, французском и чешском языках. Редактор-координатор - академик РАН Г.В.Осипов. – М.: Издательство НОРМА, 2000. – 488с.
15. Сперанский В.И. Конфликтная ситуация и инцидент // Социально-политический журнал. – 1995. - №5. – С. 129-143
16. Чайка Е. Психолого-педагогическая поддержка старшеклассников в стрессовой ситуации // Воспитание школьников. – 2003. -№8. – С.36-40.